

BUSINESS FLEX GAS NATURALE

ALLEGATO ALLA ACCESSIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA
Condizioni Particolari di Fornitura e di Prezzo - Gas Naturale

11/13

Ragione sociale/Nome e Cognome _____

Sede Legale/Indirizzo _____

Prov. _____ CAP _____

P.I. _____ Email _____

Tel. _____

PREZZI DI FORNITURA

Prezzo espresso in €/Smc

$$P_m = PSV + 0,11498 \text{ €/Smc}$$

* P_m è il prezzo espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,52 MJ/Smc.

* INDICIZZAZIONE PREZZO

Omnia Energia SpA calcolerà mensilmente il prezzo sopra esposto secondo la seguente formula:

$P_m = PSV + \text{Spread}$ dove:

P_m = Prezzo applicato mensilmente

$\text{Spread} = 0,11498 \text{ €/Smc}$

PSV (Punto di Scambio Virtuale)= Prezzo di mercato del gas naturale determinato sull'hub virtuale italiano PSV, calcolato come media aritmetica dei prezzi giornalieri Heren Price di ogni giorno del mese di riferimento. La quotazione del prezzo giornaliero è data dalla media fra i prezzi Bid e Offer del prodotto Heren Price, pubblicati da ICIS Heren nel Report European Spot Gas Markets (<https://www.icis.com>)

Il PSV ha due indici PSV_DA (PSV Day Ahead) e PSV_MA (PSV Month Ahead).

Omnia Energia SpA fatturerà il valore di riferimento più congruo al prezzo di acquisto, del mese di riferimento, in relazione agli indici sopra indicati.

In deroga alle CGF, verrà fatturata una quota di vendita al dettaglio (QvD) pari alla quota definita dell'ammontare massimo pari a 0,31 €/giorno come parte fissa e 5,7 cé/Smc come parte variabile. Nel caso in cui l'Autorità stabilisca valori superiori a quanto indicato, Omnia Energia SpA si riserva sin da ora la possibilità di applicare corrispettivi maggiori.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo sono valide per le richieste inoltrate a OMNIA ENERGIA SPA entro e non oltre il _____ / _____ / _____

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato alla accettazione della proposta di fornitura.

Data _____ / _____ / _____

TIMBRO E FIRMA _____

SERVIZI E AGEVOLAZIONI

- No deposito cauzionale con scelta opzione pagamento SDD.
- Gestione gratuita della pratica di cambio Fornitore.
- Invio gratuito della fattura gas in formato elettronico.

BUSINESS FLEX GAS NATURALE - ID 000836GSV/ML01XXGAS_BUSINESS_FLEX - OFFERTA GAS VALIDA DAL 14/06/2022 AL 15/10/2022	
Venditore	Omnia Energia S.p.A. Tel +39 0984 8225356 Via Beato F. Marino, 102 Z.I. - 87040 Zumpano (CS) info@omniae.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Validé per siti ad uso non domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino postale o bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																																				
Costo fisso anno	Costo per consumi																																				
113,15 €/anno*	1,13308 €/Smc																																				
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nei TIVG.																																				
Sconti e bonus	Non sono previsti sconti.																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo variabile. I corrispettivi saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni variazioni come previsto nelle CPF - Condizioni Particolari di Fornitura																																				
Altre caratteristiche	-																																				
Indice	PSV + 0,11498 €/Smc																																				
Periodicità Indice	Mensile																																				
<p>Grafico indice (12 mesi)</p> <table border="1"> <caption>Data for Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-21</td><td>0,8</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>1,1</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>1,6</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>1,1</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>0,8</td></tr> </tbody> </table>		Mese	PSV	gen-21	0,8	feb-21	0,9	mar-21	1,0	apr-21	1,1	mag-21	1,2	giu-21	1,3	lug-21	1,4	ago-21	1,5	set-21	1,6	ott-21	1,5	nov-21	1,4	dic-21	1,3	gen-22	1,2	feb-22	1,1	mar-22	1,0	apr-22	0,9	mag-22	0,8
Mese	PSV																																				
gen-21	0,8																																				
feb-21	0,9																																				
mar-21	1,0																																				
apr-21	1,1																																				
mag-21	1,2																																				
giu-21	1,3																																				
lug-21	1,4																																				
ago-21	1,5																																				
set-21	1,6																																				
ott-21	1,5																																				
nov-21	1,4																																				
dic-21	1,3																																				
gen-22	1,2																																				
feb-22	1,1																																				
mar-22	1,0																																				
apr-22	0,9																																				
mag-22	0,8																																				

* Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia gas delle Condizioni particolari di Fornitura.

ALTRÉ INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Informazioni generali sui diritti riconosciuti ai Clienti derivanti dal Codice del Consumo e dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, sono riassunte nella scheda contrattuale "L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI". Per ulteriori informazioni si può consultare il sito dell'ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.554
Diritto di ripensamento	Si veda art. "Diritto di ripensamento" delle CGF
Modalità di recesso	Si veda art. "Recesso del contratto e penali" delle CGF
Attivazione della fornitura	Si veda art. "Tempi di attivazione della fornitura" delle CGF
Dati di lettura	Si veda art. "Rilevazione dei consumi" delle CGF
Ritardo nei pagamenti	Si veda art. "Termini e modalità di pagamento-interessi di mora" delle CGF

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale Informativa Privacy	

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Informazioni generali sui diritti riconosciuti ai Clienti derivanti dal Codice del Consumo e dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, sono riassunte nella scheda contrattuale "L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI". Per ulteriori informazioni si può consultare il sito dell'ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.554
Diritto di ripensamento	Si veda art. "Diritto di ripensamento" delle CGF
Modalità di recesso	Si veda art. "Recesso del contratto e penali" delle CGF
Attivazione della fornitura	Si veda art. "Tempi di attivazione della fornitura" delle CGF
Dati di lettura	Si veda art. "Rilevazione dei consumi" delle CGF
Ritardo nei pagamenti	Si veda art. "Termini e modalità di pagamento-interessi di mora" delle CGF

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale Informativa Privacy	
---	--

ALTRÉ INFORMAZIONI

Omnia Energia S.p.A.
 Via Beato F. Marino, 102 Z.I. • 87040 Ziumpano (CS) • Tel. +39 0984 825356 Fax +39 0984 656011
 • Numero Verde 800.98.44.55 • info@omniae.it • Partita Iva 0259920787
 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 - Capitale Sociale Sottoscritto e Interamente Versato € 900.000,00
 La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
www.omniae.it

ALLEGATO C - Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati

 Titolare del Trattamento	<p>Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "QE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zimpiano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 1, 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/ prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornire informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi.</p>	
 Finalità del trattamento	 Periodo di conservazione	
<p>1. Esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici.</p> <p>Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito) ecc..</p> <p>2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.</p> <p>3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.</p> <p>4. Marketing diretto, invio - con modalità automatizzata di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con l'operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.</p> <p>5. Marketing profilo, analisi delle sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi, desunti dai consumi energetici, al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati, mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura, inoltre, tali dati ed informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi.</p> <p>Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.</p> <p>Necessità di assolvere gli obblighi di legge.</p> <p>Interesse legittimo.</p> <p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).</p>	<p>Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di preservazione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenziò giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperimenti delle azioni di impugnazione.</p> <p>Nel caso di contenziò giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperimenti delle azioni di impugnazione.</p> <p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio delle specifiche ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p> <p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio delle specifiche ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p>
<p>Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>	<p> Obligatorietà del conferimento dei dati Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.</p>	<p> Destinatari dei Dati I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in genere soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi; B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare; D) Consulenti legali e di settore; E) Società di recupero del credito e consulenza contrattuale; F) Spedizionieri. I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati. I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espresa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.</p>
<p> Origine dei dati I dati personali che QE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.</p>	<p> Modalità del trattamento dei dati I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprendrà - nel rispetto dei principi di correttezza, licetà, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.</p>	<p> Luogo di trattamento I dati vengono attualmente trattati ed archiviatati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zimpiano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento designati da QE ai sensi dell'art. 28 del Reg. (UE) 2016/679 per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche e strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.</p>
<p> Soggetti autorizzati al trattamento I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguitamento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>	<p> Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea Suoi Dati Personalii sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.</p>	<p> Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679) Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nell'ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse o di trasmissione compresa la proroga connessa ai marketing diretti. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la sua libertà singolarmente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione sola alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Proporre la richiesta ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.</p>



INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,

in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciali previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Media Tensione Business	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Retifica di doppia fatturazione	60 giorni solari	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %
Retifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	91,7 %	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,4 %	95 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %	96,1 %	91,9 %	100 %

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Media Tensione Business	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95	100	91,7	100	93,8	100	94,1	98	100 %

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omnia.it.