



omnia é

LUCE GAS FIBRA

Omnia Energia S.p.a.

via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | Tel. +39 0984 825356 Fax +39 0984 656011 | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | info@omniae.it

Partita Iva 02599020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato

La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944

www.omniae.it

Numero richiesta

ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE E/O FIBRA

- energia elettrica
- gas naturale
- congiunta (energia elettrica e gas naturale)
- fibra

Nell'ipotesi in cui si è stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (energia elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale). L'attivazione della fibra è subordinata all'attivazione di una fornitura di luce e/o gas.

Nominativo cliente

Business partner

Il sottoscritto, in qualità di Operatore Commerciale, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme del cliente sono state apposte sul presente kit contrattuale in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento che si allega e, qualora si tratti di società, di avere verificato che il sottoscrittore è dotato di idonei poteri di rappresentanza. Dichiara, altresì, di avere, prima della sottoscrizione dell'Accettazione da parte del Cliente, consegnato ed illustrato al medesimo il plico contrattuale composto da: Accettazione di proposta; All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS, All. B - CPF LUCE, GAS, FIBRA - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/R/com e s.m.i. - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it; eventuale Allegato Multisito; eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, All. C - Informativa Privacy; All. D - Nota informativa; All. E - Modulo di ripensamento; All. F - Condizioni generali di fornitura FIBRA; All. G - Sottoscrizione di Clausole specifiche FIBRA; All. H - Carta dei servizi; All. I - Modulo agevolazioni non vedenti; All. L - Modulo caratteristiche offerte e di aver fornito ogni altra informazione obbligatoria prevista dalle Delibere ARERA e AGCOM; All. M - Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021; All. N - L'offerta Omnia é in 13 punti.

Data _____

Società di vendita:

OMNIA ENERGIA S.P.A.

C.F. e P.IVA 02599020787

R.E.A. di Cosenza n. 176099

Via Beato Francesco Marino, n. 102 – 87040 Zumpano (CS)

Firma incaricato commerciale



omnia é
LUCE GAS FIBRA

REGIME IVA

La fornitura di Energia Elettrica, di Gas naturale e Fibra è assoggettata all' Aliquota Iva ordinaria, ad eccezione di quanto segue:
Per la fornitura di Energia Elettrica aliquota al 10%: da barrare se l'energia elettrica è destinata all'attività manifatturiera ai sensi del n. 103 della tabella A parte terza allegata al DPR 633/72; Per la fornitura di Gas Naturale aliquota al 10%: da barrare nelle fattispecie elencate nei nr. 103) e 127 bis) della parte III DPR 633/72. Eventuali esenzioni dell'Aliquota IVA, ai sensi del DPR 633/72, andranno specificate allegando Dichiarazione di Intenti anticipandola via fax al numero 0984 656011

ACCISE

Con riferimento alla fornitura di Energia Elettrica il Cliente deve indicare di essere alternativamente:
Consumatore finale: in tal caso Omnia Energia S.p.A., in qualità di cliente grossista, provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo contenente i dati relativi all'energia elettrica commercializzata ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica immessa in consumo relativa al punto di prelievo di riferimento;
Soggetto obbligato: in tal caso il Cliente provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo per l'energia elettrica ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica relativa al punto di prelievo di riferimento.

ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE E/O FIBRA

REVISIONE
09/2021

Il Cliente, come di seguito identificato, avendo ricevuto da OMNIA ENERGIA S.p.A (OE) una proposta per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e fibra, dichiara di accettare la proposta per la fornitura di seguito dettagliata, dando atto che il rapporto sarà regolato secondo le condizioni indicate nella presente Accettazione, negli allegati "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo Energia Elettrica e/o Gas Naturale e/o Fibra" e nelle "Condizioni Generali di Fornitura".

DATI CLIENTE

Nome	Cognome		
Luogo di nascita	Data di nascita	Codice Fiscale	
Indirizzo di residenza	N.		
Città	Provincia	CAP	
Titolo di possesso immobile			
E-mail/PEC	Cellulare	Telefono fisso	
Ragione sociale	Partita IVA	Codice Fiscale	
Rappresentante Legale (allegare documento di identità):	Nome	Cognome	
Sede Legale	N.	Città	Provincia CAP
E-mail Cellulare Telefono fisso Fax			
Codice univoco per fatturazione elettronica PEC			
Tipo organizzazione <input type="checkbox"/> Società <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Ente pubblico <input type="checkbox"/> Associazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare) Attività			
Fasce di reperibilità per contatto <input type="checkbox"/> lun-ven 9.00-13.00 <input type="checkbox"/> (indicare se diverso)			

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA

(compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale)

Indirizzo	n°	Città	Provincia	CAP
C/O	Spedizione fattura: <input type="checkbox"/> solo e-mail <input type="checkbox"/> mensile <input type="checkbox"/> bimestrale		Indirizzo e-mail:	

DATI TECNICI DI FORNITURA

Indirizzo	n°	
Città	Prov.	CAP
POD		
Fornitore uscente		
Mercato di provenienza: <input type="checkbox"/> Maggiore Tutela <input type="checkbox"/> Libero <input type="checkbox"/> Salvaguardia		
Consumo annuo in kWh		
Tipologia Utenza: <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Pubbl. Illum. <input type="checkbox"/> Altri usi		
Potenza contrattuale in kW		Potenza disponibile in kW
Tipo tensione: <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT		Valore Tensione in volt
<input type="checkbox"/> Richiesta di nuovo allaccio, subentro (allegare modulo nuovo allaccio, subentro)		<input type="checkbox"/> Attivazione servizio Fibra Data presunta attivazione

Indirizzo	n°	
Città	Prov.	CAP
PDR		
Matricola Contatore		Codice REMI (PDC)
Fornitore uscente		
Mercato di provenienza: <input type="checkbox"/> Tutela <input type="checkbox"/> Libero <input type="checkbox"/> Ultima istanza		
Consumo annuo in mc		Classe contatore G
Tipologia utenza: <input type="checkbox"/> DOM. <input type="checkbox"/> COND. USO DOM. <input type="checkbox"/> SERV. PUBBL. <input type="checkbox"/> USI DIVERSI		
Categoria d'uso <input type="checkbox"/> Cottura <input type="checkbox"/> Riscaldamento <input type="checkbox"/> Acqua calda <input type="checkbox"/> Altri usi		<input type="checkbox"/> Uso tecnologico <input type="checkbox"/> Uso condizionamento
<input type="checkbox"/> Richiesta di nuovo allaccio, subentro (allegare modulo nuovo allaccio, subentro)		<input type="checkbox"/> Attivazione servizio Fibra Data presunta attivazione

ATTENZIONE: se il numero di siti è superiore a 1 occorre elencarli nell'allegato multisito. Allegare la fattura del fornitore uscente

MODALITÀ DI PAGAMENTO

(da compilare da parte del titolare o delegato del C/C)

Bollettino Postale Bonifico Bancario SDD (RID)

Intestatario del C/C

Nome e Cognome	Codice fiscale
CODICE PAESE CIN IBAN CIN CODICE ABI CODICE CAB NUMERO CONTO CORRENTE	
I T	

Il sottoscritto autorizza la Banca ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da OE e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o data prorogata del creditore. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del contratto di conto corrente. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente OE a riscuotere gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultassero non pagati.

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Data Timbro e Firma

Il Cliente conferisce mandato a OE affinché provveda per suo nome e per suo conto a sottoscrivere e a inoltrare il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica, Fibra e gas in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare a OE i termini contrattuali di disdetta/recesso ed ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato, tenendo OE sollevata e indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata o errata comunicazione delle suddette informazioni. Il Cliente autorizza, altresì, OE ad accedere in suo nome e per suo conto sul portale del Distributore competente per visionare e scaricare le curve di carico relative ai propri consumi mensili.

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare ogni singola parte ed allegato del contratto di fornitura che ne forma parte integrante e sostanziale, costituito da: Accettazione conforme alla Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS, All. B - CPF LUCE, GAS, FIBRA contenente i dettagli tecnico-economici dell'offerta - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.ipoportaleofferte.it - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/Ricm e s.m.i. che dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente contratto, eventuale Allegato Multisito, eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, SAI, C - Informativa Privacy, All. D - Nota Informativa, All. E - Modulo di ripensamento, All. F - Condizioni generali di fornitura FIBRA, All. G - Sottoscrizione di Clausole specifiche FIBRA, All. H - Carta dei servizi, All. I - Modulo agevolazioni non vendenti, All. L - Modulo caratteristiche offerte e di aver fornito ogni altra informazione obbligatoria prevista dalle Delibere ARERA e AGCOM, All. M - Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021, All. N - L'offerta Omnia è in 13 punti.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni circa l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, le informazioni in merito ai livelli minimi di qualità commerciali dei servizi di vendita di energia elettrica e/o gas naturale, le informazioni in merito alla copertura assicurativa dei clienti finali civili e di essere stato informato che, nell'ipotesi in cui sia stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (energia elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale).

Dichiara, infine, di aver compreso che è obbligo del cliente inviare al fornitore copia compilata del modulo per la dichiarazione dei dati catastali e che tale modulo è disponibile sul sito internet all'indirizzo www.omniae.it(areaclienti) o mediante richiesta al numero verde.

LUOGO E DATA DI STIPULA

TIMBRO E FIRMA

Manifestazione del consenso (art. 23 D. Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 4 ["Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità del prodotto, analisi statistiche e dei servizi resi dalla scrivente società o sulla qualità dell'attività compiuta, effettuata direttamente"]?

Consente Non consente

Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 5 ["Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi."]

Consente Non consente

Firmando la presente il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della informativa fornita da Omnia Energia S.p.A. (Allegato C) ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e di averne ricevuto copia, autorizzando ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE, n. 2016/679, Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zupano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, al trattamento dei propri dati personali per le finalità obbligatorie indicate nella presente informativa.

Data ___/___/___ Firma ed eventuale apposizione del timbro



Luogo _____

ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Il cliente dichiara di avere letto integralmente e di conoscere il contenuto delle CGF e dei relativi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle CGF: art.1.2 Conclusione del Contratto; art. 1.3 Requisiti di solvibilità e altri requisiti; art.1.4 Multisito; art.1.5 Tempi di attivazione della fornitura; art. 1.6 Durata del Contratto; art. 3 Utilizzazione dell'energia e/o del gas e previsioni di fabbisogno; art. 4.1 Mandati energia elettrica - art. 4.2 Richieste di attività di competenza del Distributore; art. 4.3 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale; art. 5.1 Variazione dei Corrispettivi; art. 5.2 Deposito Cauzionale; art. 6.1 Fatturazioni, modalità e periodicità; art. 6.2 Rilevazione dei consumi; art. 6.3 Irregolare funzionamento del Gruppo di Misura e Ricostruzione dei Consumi; art. 6.4 Termini e Modalità di Pagamento - Interessi di Mora; art. 6.5 Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e risoluzione del Contratto; art. 7 Responsabilità del Fornitore; art. 8 Recesso dal Contratto e Penali; art. 9 Clausola risolutiva espressa; art. 10 Eccessiva onerosità sopravvenuta; art.11 Integrazioni, sessione, successione e modifiche del Contratto; art. 13 Diritto di Ripensamento previsto dal D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. per il Cliente Consumatore e per il Condominio; art. 14 Diritto di cessione dei crediti; art. 16 Richiesta informazioni - reclami - indennizzi; art. 20 Legge applicabile e foro competente; art. 23 Adozione idonei Modelli Organizzativi.

Data ___/___/___ Firma ed eventuale apposizione del timbro

**ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (rev. 05_2021)****Art.1 Definizioni - Conclusione del Contratto - Requisiti di solvibilità e altri requisiti - Multisito - Tempi di attivazione della Fornitura - Durata del Contratto****Art. 1.1 Definizioni**

"A.R.E.R.A.": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Autorità indipendente istituita con la Legge n. 481 del 14 novembre 1995;

"Accettazione": documento con il quale il Cliente accetta la Proposta del Fornitore a concludere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e riportante tutti i dati identificativi del Cliente e dei Punti di Fornitura;

"Cessione Credito ex art. 13 del TIMOE": Tale cessione del credito si applica alle procedure di switching relative a punti di prelievo associati a clienti finali in precedenza forniti dall'esercente la salvaguardia, per un periodo non superiore ai tre mesi successivi all'uscita del cliente finale dal servizio di salvaguardia. La richiesta di switching inviata dal venditore entrante contiene infatti, a pena di irricevibilità, la proposta irrevocabile dello stesso di acquistare l'eventuale credito dell'esercente la salvaguardia, nei confronti del cliente finale, relativo alle due ultime fatture emesse per il servizio prestato. Il credito comprende le somme esposte in fattura a titolo di corrispettivo, nonché la restituzione di eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento.

"CGF": Condizioni Generali di Fornitura che disciplinano il presente rapporto di Fornitura;

"Cliente": Cliente finale della "Fornitura", sia esso un Cliente Business, un Cliente Domestico o una Pubblica Amministrazione;

"Cliente Domestico": per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente finale, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi domestici, così come definito dall'art. 2.3, lett. a) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas naturale per usi domestici, come definito all'art. 2.3 lett. a) e b) del TIV;

"Cliente Business": per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente finale, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nell'art. 2.3 lett. c) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi (ad esempio per usi industriali, artigianali) come definito dall'art. 2.3, lett. d) del TIV;

"Cliente Consumatore": si intende la persona fisica o il condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Cmor": Il Corrispettivo Cmor può essere addebitato dall'attuale fornitore a titolo di indennizzo a favore di un precedente fornitore al quale risulta il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo - il corrispettivo Cmor - secondo quanto stabilito dall'ARERA, nel TISIND (Allegato A alla Delibera 03 agosto 2017 n. 593/2017/R/com versione integrata e modificata dalla Deliberazione 406/2018/R/com e s.m.i.). Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica.

"Contratto": contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle CGF e dalle "CPF - Energia Elettrica" e/o "CPF - Gas Naturale";

"CPF - Energia Elettrica": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, allegato contrattuale che contiene i dettagli tecnico-economici della fornitura di Energia Elettrica;

"CPF - Gas Naturale": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, allegato contrattuale che contiene i dettagli tecnico-economici della fornitura di Gas Naturale;

"Distributore": distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente;

"Fasce orarie": Le Fasce Orarie così come definite dall'ARERA (Del. ARERA 181/06 e s.m.i.);

"Fasce Ore di Picco": Sono le ore comprese tra le 08.00 e le 20.00 di tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì;

"Fasce Ore Fuori Picco": Sono, nei giorni dal Lunedì al Venerdì, le ore comprese tra 00.00 e le 08.00 e fra le 20.00 e le 24.00 e, nei giorni di Sabato, Domenica e Festivi, tutte le ore;

"Fornitore": OE S.p.A. in quanto soggetto erogatore della "Fornitura";

"Fornitura": fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, erogata dal Fornitore in favore del Cliente;

"Fornitura congiunta": Fornitura di energia elettrica e gas naturale tra il Fornitore e il Cliente;

"Gruppo di misura": la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione, la misura del gas e il collegamento all'impianto interno del Cliente;

"Misuratore/Contatore": è il contatore elettronico non ancora riprogrammato e quindi non in grado di misurare l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata (anche definito contatore elettronico gestito monorario) o il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata ora per ora (anche definito contatore elettronico gestito orario (CEO) elettricità) o il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3) (anche definito contatore elettronico gestito per fasce (CE) elettricità). Nelle presenti CGF per misuratore/contatore orario si intende il contatore elettronico gestito orario (EO) o il contatore elettronico gestito per fasce (EF);

"OE": Omnia Energia S.p.A.

"Proposta": offerta con cui il Fornitore propone al Cliente di concludere un contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;

"Punto di Fornitura": Per l'Energia Elettrica si intende il POD (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore al Cliente), per il Gas Naturale si intende PDR (punto fisico in cui il Gas Naturale viene consegnato dal Fornitore al Cliente);

"RQDG": Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla Deliberazione ARERA n. 574/2013/R/gas;

"RTDG": Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe e dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla Deliberazione ARERA n. 367/2014/R/gas. "SII": Sistema informativo integrato è stato istituito presso Acquirente Unico dalla legge n.129 del 13 agosto 2010 con la finalità di gestire i flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas. Il SII è basato su una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali (Registro Centrale Ufficiale).

"Subentro": Attivazione della Fornitura da parte di un nuovo Cliente di un Punto di Fornitura disattivo con contestuale variazione dei Dati Identificativi;

"Switching": in relazione all'Energia Elettrica, è la variazione dell'Utente del Dispacciamento relativo ad uno o più POD associati al Cliente, in relazione al Gas Naturale è la variazione dell'Utente della Distribuzione relativo ad uno o più PDR associati al Cliente;

"TICO": Testo Integrato Conciliazione, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 209/2016/R/com e s.m.i.

"TIF": Testo Integrato in materia di Fatturazione, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i.;

"TIMG": Testo Integrato Morosità Gas, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i.;

"TIMOE": Testo Integrato Morosità Elettrica, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.;

"TIOE": Testo Integrato della Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, di cui alla deliberazione ARERA n. 646/2015/R/ee e s.m.i.;

"TISIND": Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del Cliente Finale Moroso nei Settori dell'energia Elettrica e del Gas Naturale, di cui all'Allegato A alla Deliberazione 593/2017/R/com - Versione integrata e modificata dalla deliberazione 406/2018/R/com; "TIV": Testo Integrato delle Disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del D.L. 18/06/2007 n. 73 di cui alla Deliberazione ARERA n. 301/2012/R/ee e s.m.i.

"TIVG": Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, di cui all'Allegato A della deliberazione ARERA n. ARG/gas 64/09;

"Utente del trasporto" è il soggetto che sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e corrisponde a:

- l'utente del trasporto e dispacciamento, per i punti di prelievo serviti nel mercato libero o nel servizio di salvaguardia;

- l'esercente la maggior tutela, per i punti di prelievo nel servizio di maggior tutela;

"Utente del trasporto e dispacciamento" è il soggetto che sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e il contratto per il servizio di dispacciamento con Terna per i punti di prelievo erogati nel mercato libero o nel servizio di salvaguardia;

- **"Voltura":** Passaggio di un Contratto di Fornitura da un Cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di Gas Naturale;

Art. 1.2 Conclusione del Contratto

Esclusi i contratti conclusi a distanza, il contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive l'Accettazione. In caso di contratto a distanza (via telefono o via internet), il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta del Fornitore, nel rispetto dei requisiti di forma previsti dalla normativa vigente. L'efficacia del Contratto è condizionata alla presenza in capo al Cliente dei cosiddetti "Requisiti di solvibilità" e degli altri requisiti di cui al successivo articolo 1.3. In caso di insussistenza in capo al Cliente dei "Requisiti di solvibilità" e degli ulteriori requisiti indicati nel successivo articolo 1.3, il Fornitore comunicherà entro il termine di 90 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. Superato il predetto termine in assenza di tale comunicazione, il Contratto avrà comunque efficacia. Qualora i dati tecnici e i dati relativi alla residenza dichiarati dal Cliente siano difformi da quelli in possesso del Distributore competente, il Fornitore attiverà la fornitura utilizzando i dati forniti dal Distributore. In relazione al dato di residenza, il Cliente potrà richiedere la variazione inoltrando al Fornitore opportuna dichiarazione. Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili (es. qualora sussistano motivi tecnici e/o amministrativi che ne impediscano la completa attivazione).

Art. 1.3 Requisiti di solvibilità e altri requisiti

Le condizioni di seguito indicate costituiscono condizioni sospensive di efficacia del Contratto e possono comportare, a discrezione del Fornitore, la mancata attivazione della fornitura ai sensi di quanto previsto al precedente art. 1.2:

- nella Regione di fornitura richiesta dal Cliente, il Fornitore non abbia già attivi sufficienti volumi di energia elettrica e gas naturale;

- il contratto non risulti correttamente compilato in ogni sua parte ed il sottoscrittore dell'Accettazione non abbia provato la disponibilità del sito per il quale richiede la fornitura e, in caso di Cliente Business, i suoi poteri di firma nei confronti della società che rappresenta;

- mancato versamento del deposito cauzionale o altra forma di garanzia alternativa richiesti ai sensi del successivo art. 5.2;

- sussistenza, in capo al Cliente, di morosità relative a precedenti rapporti di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;

- il Cliente finale risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND;

- il punto di fornitura risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching, subentro o voltura;

- il Cliente risulti "cattivo pagatore" e/o sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA;

- nei confronti del Cliente risultino elevati protesti ovvero il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare;

- la valutazione del rischio creditizio effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, sia e rimanga negativa;

- qualora la società preposta ad assicurare i crediti del Fornitore derivanti dal Contratto non si renda disponibile a prestarne copertura e, contestualmente, il Cliente non presti garanzia fidejussoria per un importo pari al valore stimato di tre mesi di Fornitura, entro il termine indicato nella richiesta scritta avanzata dal Fornitore da inviarsi nel medesimo termine di cui al precedente art. 1.2.

La Fornitura di gas naturale potrà non avere inizio qualora il Fornitore non abbia già attivato altre forniture di gas naturale per almeno 100.000 mc presso il medesimo City Gate o cabina REMI (punto fisico di congiunzione tra la rete di trasporto nazionale e la rete di distribuzione locale del gas naturale) presso cui si colloca il punto di riconsegna del Cliente. In tal caso il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente. Qualora il Cliente abbia richiesto l'attivazione di una fornitura congiunta e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente Contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile.

Il Fornitore ha facoltà di esercitare lo switching con riserva ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE e dell'art. 8.2 del TIMG. Qualora il Fornitore eserciti la facoltà di cui al precedente capoverso e ove venga accertata la ricorrenza anche di uno solo tra i requisiti indicati nel primo capoverso del presente articolo, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto di fornitura con il precedente fornitore verranno meno. Resta inoltre inteso che l'efficacia della Fornitura resta condizionata: a) per l'Energia Elettrica, all'attivazione e mantenimento del servizio di trasporto e dispacciamento, in esecuzione del relativo Contratto stipulato con il Distributore competente di cui al successivo art. 4; b) per il Gas Naturale, all'attivazione e al mantenimento del servizio di distribuzione, nonché all'esistenza di un adeguato allacciamento alla rete di distribuzione locale in grado di garantire la portata richiesta e al fatto che il Cliente sia dotato di un impianto idoneo conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente. **Art. 1.4 Multisito**

Nell'ipotesi in cui, in un unico contesto ovvero in fasi successive, il medesimo Cliente stipuli uno o più contratti di Fornitura per più POD e/o PDR, il rapporto con il Cliente si intenderà a ogni effetto unitario anche ai fini dell'eventuale richiesta di sospensione per morosità o del termine di preavviso da rispettare ai fini della comunicazione del recesso.

Art. 1.5 Tempi di attivazione della Fornitura

L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, il tutto compatibilmente con i tempi tecnici necessari. Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori da quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con il mezzo ritenuto più idoneo in base ai recapiti disponibili.

Art. 1.6 Durata del Contratto

Il Contratto, laddove non diversamente stabilito nell'Accettazione di Proposta di Fornitura, si intende avente durata a tempo indeterminato e cesserà pertanto nei casi previsti dal precedente art. 1.2, nei casi di recesso di una delle Parti, di risoluzione anticipata o di eccessiva onerosità, come previsto dagli artt. 8, 9 e 10 delle CGF, ovvero negli altri casi previsti dalla legge.

Art. 2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte del Fornitore con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso i punti di fornitura indicati dal Cliente, nonché la prestazione dei servizi accessori e/o connessi alla Fornitura. La documentazione contrattuale è composta dalla Accettazione, dalle "CPF - Energia Elettrica", dalle "CPF - Gas Naturale" e dalle CGF nella versione vigente al momento dell'Accettazione. L'Accettazione, le "CPF - Energia Elettrica" e "CPF - Gas Naturale" prevalgono sulle CGF, qualora le relative condizioni siano in contrasto con quelle previste dalle CGF stesse.

Art. 3 Utilizzazione dell'energia e/o del gas naturale e previsioni di fabbisogno

Obblighi Informativi a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a utilizzare l'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale forniti dal Fornitore per alimentare i siti previsti nell'Accettazione, con divieto di utilizzo per usi differenti da quelli dichiarati e divieto di cessione a terzi. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza massima installata; il Cliente risponde di tutti i danni causati da un prelievo in eccesso. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza. Il Cliente si impegna a trasmettere entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto il Modulo per la Dichiarazione dei dati Catastali debitamente compilato, relativo ai dati catastali dell'immobile presso il quale è destinata la Fornitura, nonché la Dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile ai sensi del "Piano Casa" (D.L. n. 47/2014, convertito con L. 80/2014). Entrambi i predetti moduli sono altresì reperibili sul sito www.omniae.it. Il Cliente richiedente un nuovo allaccio è tenuto a dichiarare, sotto la sua penale responsabilità, di essere in regola con le disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia contro l'abusivismo compilando la relativa dichiarazione sostitutiva. Il Cliente, agli effetti delle disposizioni fiscali vigenti, dichiara che il regime fiscale IVA da applicarsi da parte del Fornitore è quello risultante da quanto riportato nella Accettazione. Il Cliente si impegna inoltre a fornire, su richiesta del Fornitore, ogni informazione e documentazione necessaria ai fini della corretta applicazione delle imposte sui consumi di energia elettrica e/o di gas naturale e delle addizionali relative. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al Fornitore, con la massima tempestività e accuratezza possibile, eventuali variazioni sensibili dei consumi rispetto al suo normale profilo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: CIG, sospensioni temporanee ecc.), al fine di consentire al Fornitore stesso di programmare in maniera coerente e adeguata gli approvvigionamenti di Energia Elettrica e/o Gas Naturale.

Art. 4 Mandati Energia Elettrica - Richieste di attività di competenza del Distributore - Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale - Modifiche

4.1 Mandati Energia Elettrica

In relazione ai punti di fornitura oggetto del Contratto, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza al Fornitore, ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la conclusione dei contratti per il Trasporto e per il Dispacciamento e per svolgere tutto quanto necessario per l'espletamento di tale mandato nei rapporti con Terna S.p.A. e con il Distributore competente. Inoltre, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza al Fornitore, ai sensi dell'art. 1704 c.c., per la conclusione del contratto di Connessione con il Distributore competente. Il Cliente autorizza il Fornitore, nell'espletamento dei mandati di cui sopra, ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. I mandati conferiti cesseranno alla data di risoluzione o cessazione ovvero perdita di effetto per qualsivoglia causa del Contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data.

Art. 4.2 Richieste di attività di competenza del Distributore

Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE, per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, e nella sezione III del RQDG, per quanto riguarda la fornitura di gas naturale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, vi rientrano le seguenti prestazioni: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, sbrinatori e voltore. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, oltre che gli oneri di gestione per un importo di:

- € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva per pratiche di voltura, subentro, verifica tensione - Gruppo di Misura relative sia alla fornitura di energia elettrica che alla fornitura di gas naturale;
- € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva per pratiche di sospensione e riattivazione relative alla fornitura di energia elettrica;
- fino ad un importo massimo di € 150,00 (centocinquanta/00 euro) più iva per pratiche di sospensione e riattivazione relative alla fornitura di gas naturale.

Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.

Omnia Energia, per ciascun sito contrattualizzato, provvederà, in assenza di relativa richiesta di modifica tramite apposita modulistica, ad allineare i dati fiscali nel caso in cui dovessero risultare incongruenti tra quanto riportato contrattualmente e quanto risultante sul SII, applicando il contributo dell'onere di gestione pari ad € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva.

Art. 4.3 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale

Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi relativi all'energia elettrica e/o gas naturale, alle modalità definite nel Contratto medesimo e nelle "CPF - Energia Elettrica" e/o "CPF - Gas Naturale", il Cliente dichiara di aver esaminato, di ben conoscere, di accettare le stesse e di considerarle parte essenziale e integrante del Contratto.

Energia Elettrica. Al Cliente verranno addebitati i corrispettivi per l'energia fornita di cui alle CPF Energia Elettrica applicati ai consumi e alle relative perdite di rete calcolate nelle modalità definite dalle normative ARERA vigenti. Tali corrispettivi verranno applicati differenziati in funzione delle Fasce orarie di consumo come definite all'art. 1, salvo quanto diversamente stabilito nelle rispettive CPF - Energia Elettrica. Per i siti dotati di misuratore orario, l'attribuzione dell'energia prelevata nelle Ore di Picco e Ore Fuori Picco o nelle ore corrispondenti alle fasce orarie, è quella risultante dai prelievi orari qualora resi disponibili dal Distributore competente. Per i siti non dotati di misuratore orario, l'energia elettrica verrà attribuita con le medesime modalità del Distributore competente. Nel caso di misuratore monorario qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a fasce, OE ripartirà i consumi complessivi, salvo che non sia diversamente previsto nelle CPF, secondo la seguente divisione in fasce: per i siti in BT, F1 (37%), F2 (28%), F3 (35%), per i siti di IP (Illuminazione pubblica) F1 (4%), F2 (25%), F3 (71%). Inoltre al Cliente verranno fatturati i seguenti oneri e corrispettivi:

1. corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e le componenti previste per i clienti del mercato libero dalle Delibere ARERA di tempo in tempo vigenti;
 2. corrispettivi previsti per il servizio di dispacciamento e per il servizio di aggregazione delle misure e altri eventuali oneri di cui alla Delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i. e alla Delibera Arera n. 107/09 e s.m.i. applicati ai consumi prelevati nel singolo mese comprensivi di perdite di rete;
 3. oneri di sbilanciamento e oneri di sistema/gestione per un corrispettivo mensile (€/kWh) a titolo forfettario al massimo pari al valore della componente "PD" (Delibera ARERA n. 156/07 e s.m.i.) in misura equivalente a quella in vigore alla data di sottoscrizione dell'accettazione;
 4. corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali (Commercializzazione e Vendita) svolte dal Fornitore: a) in quota fissa, ripartita mensilmente, per ogni punto di fornitura, pari, per i clienti domestici, al corrispettivo PCV previsto dal TV di volta in volta vigente e comunque in misura non inferiore a quanto stabilito dalla Delibera ARERA 633/2016/R/Eel del 04/11/2016 con riferimento al periodo dal 01/01/2017 al 30/06/2018, aumentato fino ad un massimo di 0,15 €/giorno;
 - b) in quota fissa, ripartita mensilmente, per ogni punto di fornitura, pari, per i clienti Business (comprendendo anche le utenze in MT), al corrispettivo PCV previsto dal TV di volta in volta vigente e comunque in misura non inferiore a quanto stabilito dalla Delibera ARERA 633/2016/R/Eel del 04/11/2016, con riferimento al periodo dal 01/01/2017 al 30/06/2018, aumentato fino ad un massimo di 0,35 €/giorno;
- Qualora l'Autorità cessi di pubblicare il valore del corrispettivo PCV, verrà utilizzato l'ultimo valore disponibile.

Gas Naturale. Al Cliente verranno fatturati, oltre ai corrispettivi per il gas fornito di cui alle "CPF - Gas Naturale", i seguenti corrispettivi:

1. le componenti tariffarie del trasporto, dello stoccaggio, degli oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità, che consistono nella componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela (GRAD), nella componente a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale (CPR), nella componente a copertura degli oneri aggiuntivi (QOA), nella componente a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio (CCR) relativi alla Fornitura di Gas Naturale definite dagli artt. 6bis, 8, 8 bis, 10 e 11 del TVG;
2. oneri di bilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, a titolo forfettario, per un corrispettivo di 0,05 euro/Smc, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese, riferito ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/Smc;
3. corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali (Commercializzazione e Vendita) svolte dal Fornitore: a) in quota fissa, ripartita mensilmente, per ogni punto di riconsegna, pari, per i clienti domestici, al corrispettivo QVD previsto dal TVG di volta in volta vigente e comunque in misura non inferiore a quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i., aumentato fino ad un massimo di 0,27 €/giorno;
- b) in quota fissa, ripartita mensilmente, per ogni punto di riconsegna, pari, per i clienti Business, al corrispettivo QVD previsto dal TVG di volta in volta vigente e comunque in misura non inferiore a quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i., aumentato fino ad un massimo di 0,30 €/giorno;
- c) in quota variabile applicata ai consumi del mese, pari a 0,0520 €/Smc per i Clienti Domestici e pari a 0,0570 €/Smc per i Clienti Business, riferiti ad un PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Qualora l'ARERA stabilisca per la componente QVD (componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale stabilita dall'Autorità per il servizio di tutela) valori superiori alle componenti fisse e variabili riportate al precedente punto 3, il Fornitore applicherà quale corrispettivo per Commercializzazione e Vendita il relativo maggiore valore previsto dall'Autorità. Qualora l'Autorità cessi di pubblicare il valore del corrispettivo QVD, verrà utilizzato l'ultimo valore disponibile.

I corrispettivi di cui sopra verranno calcolati con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS, nelle modalità definite dal TVG) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard.

Per Energia Elettrica e Gas Naturale. Al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa Fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo 4 ed al pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso. Laddove il Distributore, l'ARERA, o qualsiasi altro soggetto competente, dovesse comminare sanzioni (quali, a titolo esemplificativo, penali, multe ecc.) nei confronti del Fornitore in conseguenza di condotte poste in essere dal Cliente, il Fornitore avrà la possibilità di addebitare tali sanzioni al Cliente stesso mediante il relativo addebito in bolletta. Al Cliente verranno altresì fatturati tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti dei Distributori in relazione ai servizi da essi forniti connessi alla Fornitura e gli altri oneri, fiscali e non, disposti per legge o per provvedimento delle autorità competenti (es. accise), oneri che restano a carico del Cliente e i cui valori verranno indicati in bolletta.

Nel caso di addebito ad Omnia Energia di corrispettivi C-MOR relativi all'applicazione del TISIND e derivanti da progressiva morosità del Cliente finale, Omnia Energia addebiterà tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile e il Cliente sarà quindi tenuto a pagare i relativi importi. Ogni eventuale contestazione relativa alla progressiva morosità dovrà essere mossa direttamente nei confronti del Fornitore richiedente l'indennizzo C-MOR, poiché la valutazione delle condizioni per il riconoscimento dell'indennizzo C-MOR sono di esclusiva competenza del fornitore uscente.

Art. 5 Variazione dei Corrispettivi - Deposito cauzionale

Art. 5.1 Variazione dei Corrispettivi

Ferme le ipotesi di automatico adeguamento previste per i contratti con corrispettivo indicizzato, durante la vigenza del Contratto le condizioni economiche della Fornitura potranno essere variate ad iniziativa del Fornitore in conformità alla procedura descritta nell'art. 11. Laddove le condizioni economiche offerte al Cliente prevedano una data di scadenza del periodo di applicabilità ed OE non comunichi alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

Art. 5.2 Deposito cauzionale

Il cliente finale, che non scelga la domiciliazione bancaria quale modalità di pagamento, è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale che, in deroga a quanto previsto rispettivamente per l'energia elettrica nella Delibera 200/99 e s.m.i. e per il gas nella Delibera n. 229/01 dell'ARERA e s.m.i., dovrà essere pari a:

- Clienti Domestici di energia elettrica: 16,40 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
- Clienti non Domestici di energia elettrica che hanno punti di prelievo con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW : 23 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
- Clienti non Domestici di energia elettrica che hanno punti di prelievo con potenza disponibile superiore a 16,5 kW: si applica la seguente formula [kWh annui (consumo) / 12 * 0,25 €/kWh];
- Clienti di gas con consumo fino a 500 smc/anno: 49,00 €;
- Clienti di gas con consumo da 500 smc/anno a 1.300 smc/anno: 119,00 €;
- Clienti di gas con consumo superiore ai 1.300 smc/anno: si calcola con la seguente formula (Smc annui * 0,166 €/Smc);

A seguito di attivazione della procedura di sospensione della fornitura per morosità, in deroga agli importi sopra previsti, l'importo del deposito verrà calcolato in misura pari ad una o più fatture sulla base dei giorni di ritardo medio per il pagamento delle fatture insolute:

- 0-14 giorni di ritardo medio: importo deposito come sopra previsto;

- 15 - 30 giorni di ritardo medio: importo depositato in misura pari al valore medio di 1 fattura;
 - > 61 giorni di ritardo medio: importo depositato in misura pari al valore medio di 3 fatture.
- La scelta delle modalità di corresponsione del deposito sarà, inoltre, subordinata al periodo di permanenza del sito del Cliente finale nella titolarità di Omnia Energia S.p.A.:
- < 1 anno di permanenza del sito del Cliente finale nella titolarità di OE: pagamento del deposito cauzionale in un'unica soluzione;
 - ≥ 1 anno di permanenza del sito del Cliente finale nella titolarità di OE: pagamento del deposito cauzionale in rate commisurate all'importo a discrezione del Fornitore;
- Resta inteso che, a seguito del mancato pagamento di tali importi, sia laddove richiesti in misura standard, o maggiorata a seguito del ritardo nei pagamenti, il Fornitore potrà chiedere all'impresa di distribuzione di procedere ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMOE e del TIMG (sospensione fornitura per morosità).
- Il deposito cauzionale sarà restituito ove venga attivata o riattivata la domiciliazione bancaria attraverso la procedura di addebito diretto SEPA o, al termine del rapporto, nella fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a copertura di eventuali insoluiti, maggiorato degli interessi di legge.

Art. 6 Fatturazioni, modalità e periodicità - Rilevazione dei consumi - Irregolare funzionamento del gruppo di misura e ricostruzione consumi - Termini e modalità di pagamento. Interessi di mora - Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e Risoluzione del Contratto

Art. 6.1 Fatturazioni, modalità e periodicità

Salvo quanto diversamente previsto nelle CPF, ed in deroga all'art. 4 del TIF, la fatturazione avverrà con periodicità mensile per i Clienti non Domestici e con periodicità bimestrale per i Clienti Domestici. Ai sensi della Delibera 501/11/R/Com ARERA, per ogni fatturazione verrà emessa una bolletta sintetica e il Fornitore mette a disposizione del Cliente gli elementi di dettaglio nell'area riservata ai clienti sul sito www.omnia.it. Per aiutare il Cliente alla comprensione della fatturazione, il Fornitore pubblica sul sito www.omnia.it una guida alla lettura e il relativo glossario. Qualora la Fornitura al Cliente sia congiunta il Fornitore si riserva di fatturare i corrispettivi mediante un'unica fattura con la periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la facoltà di emettere fattura senza addebito per importi che non superino complessivamente € 40,00; tali importi saranno sommati (o detratti qualora a credito del Cliente) agli importi della successiva fattura. La fattura sarà inviata in formato elettronico via e-mail o, in alternativa, in formato cartaceo a mezzo posta.

Art. 6.2 Rilevazione dei consumi

Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura comunicati dal Distributore, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati del Distributore né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi comunicati dal Distributore e consumi stimati. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura potrebbe contabilizzare i consumi fino alla data ultima comunicata dal Distributore anche laddove non dovesse coincidere con la fine del mese di competenza, o ancora potrebbe contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura del Distributore e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.

6.3 Irregolare funzionamento del gruppo di misura e ricostruzione consumi

A fronte della richiesta del Cliente di verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura dell'energia elettrica e/o del gas, il Fornitore inoltrerà la relativa richiesta al Distributore competente. Se le verifiche dovessero rilevare una irregolarità, le spese di prova e delle riparazioni saranno a carico del Distributore competente, in caso contrario saranno a carico del Cliente a cui saranno addebitate in bolletta.

Il Distributore competente, nel caso in cui all'esito di una verifica effettuata su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, qualora il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o sia bloccato, potrà ricostruire i consumi fino al momento in cui si provvede alla sua sostituzione o riparazione, il tutto in conformità a quanto previsto dalle deliberazioni ARERA n. 200/99 s.m.i., per l'energia elettrica, e n. 572/2013/R/gas s.m.i., per il gas naturale. Nel caso di ricostruzione dei consumi il Fornitore emetterà le relative fatture, addebitando o accreditando gli importi in conformità ai dati di rettifica pervenuti da parte del Distributore competente.

Art. 6.4 Termini e modalità di pagamento - Interessi di mora

Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura, che comunque non potrà essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa. Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento delle fatture avverrà mediante domiciliazione bancaria attraverso la procedura di addebito diretto SEPA. Fermo l'obbligo per il Cliente di operare con sollecitudine affinché si attivi tempestivamente la procedura di domiciliazione bancaria mediante addebito diretto SEPA, il Cliente autorizza sin da ora il Fornitore ad inviare ulteriori flussi alla propria banca nel caso in cui l'attivazione di detta procedura di domiciliazione non sia andata a buon fine. Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA SEPA Direct Debit CORE, B2B o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario o bollettino postale, pagando un rimborso spese amministrative pari ad € 15,00 (Euro quindici/00) per ogni insoluto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9. Le Parti possono convenire che, in alternativa alla domiciliazione bancaria, l'effettuazione del pagamento avvenga mediante bonifico bancario o bollettino postale. Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti.

Nel caso in cui il Cliente finale decida di effettuare il pagamento delle fatture insolute tramite assegno bancario sarà dovuto, a titolo di contributo per spese amministrative, un importo, per ogni titolo, pari a: € 10,00 + iva se Cliente Domestico; € 25,00 + iva se Cliente Business. Laddove l'assegno bancario vada insoluto, il Cliente sarà tenuto a versare al Fornitore, per ogni titolo, € 30,00 + iva per contributo gestione amministrativa. Il Cliente che richiede il rilascio di attestazione di avvenuto pagamento tardivo di assegno e quietanza liberatoria sarà tenuto a versare al Fornitore un importo pari ad € 150,00 + iva oltre alle spese di bollo dovute per legge. Resta inteso che la revoca della modalità di pagamento tramite domiciliazione bancaria comporterà l'obbligo immediato del Cliente di versare il deposito cauzionale per come previsto al precedente art. 5.2, e l'eventuale ripristino della modalità di pagamento tramite domiciliazione bancaria comporterà la restituzione del deposito cauzionale solo laddove il Cliente abbia rispettato i termini di pagamento nei successivi 6 (sei) mesi di fornitura. In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute così come previsto dal D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/1998 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (il cliente che sia buon pagatore, ai sensi dell'art. 1 della Del. 200/99, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, salvo il maggior danno. Ai sensi dell'art. 1194 c.c., il Fornitore imputerà i pagamenti ricevuti a copertura preventiva degli interessi dovuti alla data del pagamento e successivamente al capitale, indipendentemente dall'eventuale diversa imputazione indicata dal Cliente. Fermo restando quanto precisato nel capoverso precedente, nel caso di Fornitura congiunta, qualora la fattura sia pagata solo parzialmente, tale pagamento verrà imputato in primo luogo alla quota dovuta per la Fornitura di gas naturale e relativi oneri accessori e/o alla quota dovuta per servizi aggiuntivi e in secondo luogo, per la eventuale parte rimanente, alla quota dovuta per la Fornitura di energia elettrica e relativi oneri accessori.

In caso di ritardato pagamento, anche parziale, sarà diritto del Fornitore procedere all'incasso del deposito

versato a garanzia, così come definito all'art. 5.2 che precede, così come considerare il cliente finale decaduto dal beneficio del termine, ai sensi dell'art. 1186 c.c., con riferimento ai pagamenti delle fatture successive, delle quali il Fornitore potrà pertanto pretendere il pagamento a vista. Il mancato esercizio, anche prolungato, di tale diritto da parte dell'esercente la vendita non potrà essere in alcun modo inteso come rinuncia al medesimo.

Art. 6.5 Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e risoluzione del Contratto

Energia Elettrica: Fermo restando quanto previsto nell'articolo precedente a proposito degli interessi di mora, nel caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, il Fornitore si riserva la facoltà, ai sensi del TIMOE, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, di costituire in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento e/o diffida legale a mezzo raccomandata A.R. o PEC, indicante: - il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento della/e bolletta/e non pagata/e decorso il quale, in costanza di mora, il fornitore provvederà, non prima di ulteriori 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento di cui sopra, ad inviare al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura di energia elettrica; - le modalità di pagamento (con bonifico o bollettino postale) e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore (a mezzo fax al numero 0984.656011 o al diverso numero che sarà comunicato al Cliente nel corso del rapporto); - i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della fornitura nel limite dell'ammontare previsto contrattualmente. Per i Clienti finali connessi in bassa tensione dotati di misuratore elettronico messo in servizio, alla richiesta di sospensione da parte del Fornitore e indirizzata al Distributore, farà seguito, dapprima, la riduzione della potenza a un livello pari al 15% del livello disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e nel caso perseverò il mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura: di ciò verrà data, nel caso, precisa comunicazione al Cliente nella raccomandata di costituzione in mora. In ogni caso, ove il Cliente ponga in essere condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, richiedendo all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso e addebitando allo stesso cliente finale moroso le spese per l'esecuzione di tale procedura. La procedura di cui al presente articolo, concernente la sospensione della Fornitura, non trova applicazione per i clienti non disalimentabili di cui all'art. 23 del TIMOE. Per tali clienti il Fornitore avrà facoltà di ritenere automaticamente risolto il Contratto di Fornitura ex art. 1456 c.c. nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura nel termine di cui sopra. In tale caso il Fornitore comunicherà l'intervenuta risoluzione all'impresa distributrice, la quale provvederà a trasferire i punti di prelievo di cui alla Accettazione nel contratto di dispacciamento:

a) dell'Acquirente Unico per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto alla maggior tutela;

b) dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto al regime di salvaguardia.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora come determinati al precedente art. 6.4, oltre al maggior danno.

Gas Naturale: in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture relative alla Fornitura di Gas Naturale, ai sensi del TIMG, decorsi 3 giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà costituire in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento e/o diffida legale a mezzo raccomandata o PEC, indicante il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento della/e fattura/e non pagata/e, le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore (a mezzo fax al numero 0984.656011 o al diverso numero che sarà comunicato al Cliente nel corso del rapporto). La somministrazione di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. In aggiunta a quanto previsto sopra, il Fornitore potrà chiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore gas ovvero degli impianti in modo non conforme al Contratto. La riattivazione della Fornitura avverrà, previa comunicazione scritta da parte del Fornitore al Cliente, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente, nel momento in cui la situazione sarà stata sanata previa estinzione di tutti gli importi insoluiti.

Per Energia Elettrica e Gas Naturale:

Nel caso di addebito al Fornitore di oneri relativi al Cmor, di cui al TISIND o, in caso di Cliente Business precedentemente servito per la fornitura di energia elettrica nel mercato di Salvaguardia, di addebito al Fornitore di oneri relativi all'applicazione dell'art. 13 del TIMOE e derivanti da progressiva morosità del Cliente finale, OE avrà diritto di addebitare tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile, oltre ad applicare un importo pari ad € 99,00 (Euro novantanove/00) a titolo di contributo spese amministrative per la gestione della pratica Cmor e di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche per il mancato pagamento, da parte del Cliente, delle somme relative a tali crediti acquistati.

In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

- (a) per ciascun sollecito scritto o telefonico € 5,00 (Euro cinque/00) per Contratti Domestici ed € 15,00 (Euro quindici/00) per Contratti Altri Usi;
- (b) per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione € 15,00 (Euro quindici/00) per i Clienti Domestici ed € 40,00 (Euro quaranta/00) per i Clienti Business;
- (c) € 15,00 a titolo di spese amministrative per ciascun piano di rientro concordato con il Cliente;
- (d) tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati ad OE, maggiorati di un importo che non potrà essere inferiore ad € 25,00 (Euro venticinque/00) e maggiore del doppio del costo applicato dal Distributore. Tale ultimo importo sarà dovuto ad OE a prescindere dall'effettiva esecuzione dell'intervento;
- (e) tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati ad OE, maggiorati di un importo che non potrà essere inferiore ad € 25,00 (Euro venticinque/00) e maggiore del doppio del costo applicato dal Distributore. Tale ultimo importo sarà dovuto ad OE a prescindere dall'effettiva esecuzione dell'intervento.

Il Fornitore, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente. Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: € 30,00 (Euro trenta/00) nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; € 20,00 (Euro venti/00) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente, il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

A seguito della Chiusura del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'art. 9, lo stesso avrà la facoltà di richiedere al Distributore la Cessazione amministrativa per morosità relativa al punto di prelievo/riconsegna in oggetto. Per i contratti che prevedono la fornitura dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas, anche qualora non sia prevista la fatturazione congiunta e sia concessa al cliente finale la possibilità di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti per i diversi servizi in maniera distinta, è espressamente prevista la facoltà del Fornitore di richiedere, a seguito del mancato pagamento da parte del cliente, la sospensione di entrambi o di uno solo dei servizi forniti, anche di quel servizio per il quale non sono presenti morosità. La richiesta di sospensione della fornitura può essere formulata a seguito del mancato pagamento degli importi dovuti dal cliente finale al Fornitore relativi a tutte le attività previste nel contratto che lo stesso svolge per conto del cliente, ivi compresi, a titolo esemplificativo, i corrispettivi previsti per l'esecuzione di prestazioni da parte dell'impresa distributrice, inoltrate dall'esercente la vendita su richiesta del cliente finale. OE avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento di fatture relative ad un altro contratto, eventualmente in

vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa OE ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata o collegata ad OE.

Art. 7 Responsabilità del Fornitore

Energia Elettrica: Il Fornitore garantisce al Cliente la somministrazione dell'energia elettrica necessaria a soddisfare i fabbisogni del Cliente per i siti oggetto del Contratto.
La Trasmissione e lo spacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidate alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione sino al punto di prelievo del Cliente è di competenza del Distributore. Pertanto, le interruzioni temporanee, totali o parziali della Fornitura di energia elettrica, che non siano imputabili a fatto del Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento da parte del Fornitore stesso né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. Problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica fornita quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, micro-interruzioni, interruzioni della continuità della Fornitura o del servizio di trasporto, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione del collegamento degli impianti del Cliente alla rete elettrica, restano di competenza del gestore della rete a cui i siti sono collegati e pertanto il Fornitore non risponde degli eventuali danni conseguenti. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Il Cliente è il depositario dei misuratori ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. A tale fine il Cliente dichiara e garantisce che gli impianti di sua pertinenza relativi al sito di Fornitura sono conformi alla normativa in materia. Il Fornitore, qualora emergano irregolarità o manomissioni negli impianti e apparecchiature del Cliente, nonché in caso di appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica, può sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi o risarcimenti.

Gas Naturale: Le parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal trasportatore su rete nazionale, sulla base delle vigenti normative di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Nel caso in cui, per effetto di modifiche ambientali, i misuratori vengano a trovarsi in un luogo ritenuto per qualsiasi ragione pericoloso o inadatto, il soggetto proprietario avrà la facoltà di imporre il cambiamento della posizione, a spese del Cliente. I misuratori sono collocati nel luogo e nella posizione più idonei stabiliti dal Distributore e muniti di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente è il depositario dei misuratori ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. Pertanto, il Cliente sarà responsabile, manovrando il Fornitore, degli eventuali danni, alterazioni o manomissioni arrecati ai misuratori, anche se dovuti a cause esterne o ad atti di terzi, ed è tenuto a rimborsare le spese sostenute per la sostituzione. In caso di guasti ai misuratori, il Cliente deve dare immediata comunicazione al Fornitore affinché egli possa attuare gli interventi necessari ed effettuare i conguagli dei consumi. La rimozione o lo spostamento dei misuratori, la manomissione dei sigilli e qualunque altra alterazione, nonché l'effettuazione di prelievi fraudolenti attribuiranno al Fornitore il diritto di sospendere la Fornitura, oltre che a risolvere il Contratto, richiedendo al Cliente il pagamento dei consumi effettuati abusivamente e il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione. L'accertamento di prelievi abusivi potrà dar luogo, altresì, ai sensi dell'art. 1382 c.c. all'applicazione di una penale di € 500,00 (euro cinquecento/00), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Le parti degli impianti interni poste tra il misuratore e gli apparecchi di utilizzazione sono di proprietà del Cliente e debbono essere conformi alla normativa vigente, pena l'esclusiva responsabilità del Cliente stesso. Il Fornitore è esente da responsabilità per incidenti e danni, di qualsiasi natura, che avvengano a valle del punto di consegna. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i corrispettivi dovuti anche per eventuali dispersioni o perdite degli impianti.

Art. 8 Recesso dal Contratto e Penali

Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Delibera ARERA n. 302/2016/R/Com.
Recesso dal Cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'Autorità. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, OE deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'Autorità, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, ma ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente ad OE raccomandata A/R o PEC con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.

Recesso dei Clienti finali connessi in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc:

I Clienti titolari anche di un solo sito connesso in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) e/o i Clienti con consumi annui superiori a 200.000 Smc, possono esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, senza oneri, ed in qualsiasi momento a mezzo raccomandata A/R o PEC e con preavviso di 12 (dodici) mesi, che decorreranno a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione di recesso. Restano salve eventuali diverse pattuizioni contenute nelle CPF. Si specifica che i Clienti con contratto di fornitura congiunta di energia elettrica e gas anche con uno soltanto dei requisiti sopra previsti (Connessi in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc) dovranno rispettare i 12 mesi di preavviso per entrambe le forniture in quanto il contratto si considera a tutti gli effetti di legge unitario ai sensi del precedente articolo 1.4.

PENALI

Resta inteso che nei casi di mancato rispetto dei tempi di preavviso sopra previsti, il Fornitore, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si riserva di fatturare al Cliente connesso, anche con un solo sito, in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc, per ciascuna fornitura, una penale determinata come segue:

- per le forniture di energia elettrica, la penale è uguale ad un importo fisso di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a 8 centesimi di € per ogni kW di potenza disponibile per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo;

- per le forniture di gas, la penale è uguale ad un importo fisso di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) più un ulteriore importo che si riferisce a ciascun mese di mancata fornitura ed è pari a 21 centesimi di € per Smc per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo;
Resta inoltre inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto per la perdita della legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti di fornitura, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino all'avvenuta comunicazione ad OE della cessazione di tale disponibilità.

Recesso del Fornitore. Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata o posta certificata, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione da parte del Cliente della relativa comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

Art. 9 Clausola risolutiva espressa

Il Fornitore avrà facoltà, previa comunicazione scritta, di considerare automaticamente risolto il presente Contratto qualora durante l'esecuzione dello stesso vengano meno in capo al Cliente i cosiddetti "Requisiti di Solvibilità" e gli altri requisiti di cui all'art. 1.3 e segnatamente: 1) vengano rilevate morosità a carico del Cliente relative a rapporti di Fornitura progressi; 2) il Cliente risulti "cattivo pagatore" e/o sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA o nel Registro dei Protesti; 3) messa in stato di liquidazione del Cliente; 4) avvio di una procedura concorsuale o esecutiva in danno del Cliente; 5) dichiarazione di stato di insolvenza del Cliente; 6) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 7) iscrizione del Cliente o degli Organi rappresentativi nel registro degli indagati; 8) condanna penale in danno del cliente o degli organi rappresentativi;

9) interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 10) qualora la società preposta eventualmente ad assicurare i crediti del Fornitore derivanti dal Contratto, revochi l'assicurazione per il Cliente e il Cliente non si renda disponibile a prestare garanzia fidejussoria per un importo pari al valore stimato di tre mesi di Fornitura, entro il termine indicato nella richiesta avanzata dal Fornitore; 11) venga revocata, da parte del Cliente o dal suo istituto bancario, la procedura di addebito diretto SEPA relativamente al pagamento delle fatture, salvo che il relativo obbligo non sia stato espressamente derogato per accordo scritto fra le Parti; 12) mancata sostituzione o ricostituzione del deposito cauzionale o della garanzia richiesta, salvo differente accordo scritto tra le Parti; 13) la valutazione del rischio creditizio effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, sia negativa; 14) nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura, anche senza previa costituzione in mora; 15) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 16) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o gas; 17) mancato utilizzo dell'energia per gli usi dichiarati dal Cliente; 18) dati del Cliente non domestici non veritieri; 19) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro Fornitore; 20) Presenza di obbligazioni insolute del Cliente nei confronti di altro Fornitore.

In tali casi il Fornitore comunicherà l'intervenuta risoluzione all'impresa distributrice, la quale provvederà a trasferire i punti di prelievo di cui alla Accettazione, laddove non vengano acquisiti da altro fornitore del libero mercato, nel contratto di spacciamento:

- a) dell'Acquirente Unico per i clienti finali di energia elettrica aventi diritto alla maggior tutela;
- b) dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali di energia elettrica aventi diritto al regime di salvaguardia;
- c) dall'esercente la Fornitura di Ultima Istanza (FUI) per i clienti finali di gas naturale aventi diritto alla fornitura di ultima istanza;
- d) dall'esercente il Servizio di Default Distribuzione per i clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di default.

Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità o ricostituzione del deposito cauzionale o della garanzia richiesta, salvo differente accordo scritto tra le Parti) per il servizio di Distribuzione Locale, il Fornitore stesso potrà provvedere alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa. Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento danni derivanti dalla sospensione della fornitura, dalla risoluzione di diritto del contratto o dai maggiori oneri fatturati dagli esercenti i servizi di tutela.

Art. 10 Eccessiva onerosità sopravvenuta

Ove nel corso della durata del presente Contratto si verificano eventi imprevisibili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi bellici, catastrofi naturali, crisi finanziarie internazionali, crisi geopolitiche del settore energetico, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni Mondiali dei produttori delle fonti d'energia ovvero si verifichi una delle situazioni di seguito elencate:

- a) la sopravvenienza di regolamentazioni o modificazioni del quadro normativo, regolamentare e tariffario;
 - b) mutamento, senza responsabilità da parte del Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore;
 - c) variazione rispetto all'anno precedente di Fornitura delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero;
 - d) variazione delle coperture del rischio associato ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano;
 - e) variazione in relazione a quanto previsto dal D.M. 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'energia elettrica di cui al D.M. 27/11/2000;
- il tutto con modalità tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime e dell'energia e/o del gas naturale o comunque una conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive ovvero un'oggettiva difficoltà di adempiere, il Fornitore, ai sensi dell'art.1467 c.c. ("Contratto con prestazioni corrispettive"), potrà, mediante lettera raccomandata A/R, o PEC, domandare la risoluzione del contratto con gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. ("Effetti della risoluzione").

Ferme le ordinarie ipotesi di variazione delle condizioni economiche e quanto previsto in merito alle integrazioni e modifiche del Contratto, in alternativa alla immediata risoluzione del Contratto, se e in quanto sia possibile mantenere in essere la Fornitura, e al fine di evitare la risoluzione, il Fornitore, nei casi di eccessiva onerosità sopravvenuta, potrà offrire al Cliente di modificare le condizioni economiche del Contratto attivando la procedura prevista dall'articolo 11 delle presenti CGF.

Art. 11 Integrazioni, cessione, successione e modifiche del Contratto

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge o da provvedimenti di pubblica Autorità o di altri soggetti competenti.

Qualora, a seguito di provvedimenti di pubblica Autorità o di altri soggetti competenti o comunque per altri motivi, si renda necessaria od opportuna l'integrazione del Contratto o la sostituzione di una o più clausole ed i contenuti di detti provvedimenti non siano suscettibili di inserimento automatico, il Fornitore provvederà a formulare le conseguenti clausole integrative o modificative. In tali ipotesi il Fornitore avrà facoltà, per giustificato motivo, di comunicare al Cliente eventuali modifiche delle presenti condizioni generali e delle Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo della Fornitura: tale comunicazione avverrà in forma scritta, cartacea o digitale, mediante specifica comunicazione con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente stesso. Il Cliente, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, avrà facoltà di comunicare mediante raccomandata A/R o PEC la propria mancata Accettazione delle modifiche proposte dal Fornitore. La comunicazione di mancata Accettazione sarà considerata quale recesso dal Contratto. Il recesso avrà effetto senza oneri per il Cliente entro trenta giorni dal ricevimento della relativa raccomandata, il tutto, in ogni caso, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per formalizzare e rendere efficace la cessazione della Fornitura nei rapporti con il Distributore competente e il gestore della rete. In caso di recesso, sino al termine della Fornitura, rimarranno ferme le condizioni precedentemente pattuite. In caso di mancata comunicazione nei termini di cui sopra, si intenderanno espressamente accettate dal Cliente le nuove condizioni così comunicate. Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela ha, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tale caso la richiesta in forma scritta del Cliente dovrà essere esercitata con le modalità e i termini di cui alla comunicazione di recesso. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, il Fornitore corrisponderà al Cliente finale un indennizzo automatico pari a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (Deliberazione ARERA n. 366/2018/R/com). Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società abilitata a concludere contratti per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale a clienti idonei, fermo restando che la cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o comunque condizioni meno favorevoli. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di OE. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di OE, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

Art. 12 Sospensione e interruzione per cause di forza maggiore

Il Fornitore non è responsabile per sospensione o interruzione della Fornitura causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti della Pubblica Autorità, scioperi, stato di guerra, qualsiasi altra causa al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas naturale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze del Fornitore.

Art. 13 Diritto di ripensamento previsto dal Decreto Legislativo 206/2005 e s.m.i. per il Cliente Consumatore e per il Condominio

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.2 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a OMNIA ENERGIA S.p.A., Via Beato Francesco

Marino, n. 102, 87040, Zumpano (CS), o un fax al n. 0984.656011 o via PEC all'indirizzo posta@pec.omniaenergia.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello presente sul sito www.omniae.it o riportato nella nota informativa.

Art. 14 Diritto di cessione dei crediti

Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto, impegnandosi sin d'ora il Cliente ad accettare detta cessione. In tale caso la cessione si estenderà a tutti gli accessori dei crediti stessi e alle garanzie che dovessero eventualmente assistere le obbligazioni del Cliente. Della avvenuta cessione verrà data al Cliente comunicazione mediante raccomandata A.R. o PEC che indicherà anche il destinatario dei pagamenti e la decorrenza degli stessi.

Art.15 Imposte e tasse

Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore, e senza facoltà di rivalsa. Le imposte e tasse relative alla Fornitura elettrica e gas naturale sono dettagliatamente descritte sul sito Internet: www.omniae.it. Il Contratto non è soggetto a registrazione.

Art. 16 Richiesta informazioni - reclami - indennizzi

Per qualsiasi informazione inerente il presente Contratto, il Cliente può rivolgersi ai recapiti indicati nelle CPF, in bolletta, nel sito del Fornitore e in calce al presente documento. Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto ai recapiti del Fornitore riportati nelle CPF, in bolletta, nel sito del Fornitore e in calce al presente documento.

Il Fornitore si impegna ad applicare gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA con il TIQV per i casi di mancato rispetto dei livelli di qualità commerciale previsti dalla stessa e di cui alla delibera 67/2013/R/Com per i casi di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e di sospensione della fornitura, il tutto nella misura indicata nella Informativa sui livelli specifici di qualità commerciale. Ai sensi del TICO, qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore, l'esperimento del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. OE si impegna a partecipare ad ogni procedura attivata presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. L'attivazione della procedura è gratuita e la relativa domanda di conciliazione può essere presentata telematicamente sul sito web del Servizio Conciliazione, solamente dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore che questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente oppure qualora siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo senza il Fornitore abbia inviato riscontro.

Art. 17 Riferimenti normativi

I principali riferimenti normativi citati nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati sono i seguenti: Regolamento UE 2016/679; D. Lgs. n. 231/2002 "Attuazione della Direttiva relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento delle transazioni commerciali"; Codice del Consumo: D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Piano Casa: D.L. n. 47/2014, convertito con L. 80/2014; L. 136/2010: "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"

Tutte le Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono pubblicate sul sito Internet dell'Autorità all'indirizzo: www.arera.it

Art. 18 Protocollo di autoregolazione

OE adotta uno specifico protocollo di autoregolazione ai sensi della ARERA 228/2017/R/com, comprensivo altresì delle procedure di ripristino, visibile sul sito www.omniae.it e ivi scaricabile integralmente.

Art. 19 Assicurazione clienti finali gas

Il Fornitore informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'ARERA. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Art. 20 Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

Per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti o tramite il tentativo di conciliazione di cui all'art. 16 delle presenti CGF, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cosenza per i contratti conclusi con un Cliente Business; in caso di Cliente Domestico o Condominio, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

Art. 21 Trattamento dati personali

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Il testo completo ed aggiornato dell'informativa sul trattamento dei dati personali è consegnato all'interessato insieme alla documentazione contrattuale.

Art. 22 Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

OE, nell'ipotesi in cui assuma le vesti di Appaltatore ai sensi della L. 136/2010, assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della citata legge.

In tale ipotesi, OE si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante o l'amministrazione concedente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 23. Adozione di idonei modelli organizzativi ex D.Lgs. 231/2001

OE, secondo quanto previsto dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 231 del 2001, dichiara di aver adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché un Codice Etico che esplicita i valori a cui tutti i propri amministratori, dipendenti e collaboratori a vario titolo devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso Terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.














Il Cliente dichiara di conoscere il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico adottati da OE, la cui consultazione è disponibile sul sito istituzionale al seguente indirizzo: <http://www.omniaenergia.it/it-gruppo/etica-e-trasparenza/>, e si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché a svolgere la propria attività secondo modalità idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti rilevanti ai sensi del citato decreto. La realizzazione da parte del Cliente o di suoi collaboratori di comportamenti che determinino l'avvio di un procedimento giudiziario diretto all'accertamento della loro rilevanza ai sensi del D. Lgs. 231/2001, del quale in qualunque modo OE sia venuta a conoscenza, legittima quest'ultima a recedere dal presente contratto per giusta causa.

ALLEGATO B - "CPF - Energia Elettrica": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo; "CPF - Gas Naturale": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo; CPF - Fibra;

ALLEGATO C - INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RGPD)

ALLEGATO D - NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi del Codice di Condotto Commerciale prevista dall'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i)

ALLEGATO C - Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati

	<p>Titolare del Trattamento</p>	<p>Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornire informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi.</p>
	<p>Data Protection Officer</p>	<p>Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it.</p>
 <p>Finalità del trattamento</p>	 <p>Base giuridica</p>	 <p>Periodo di conservazione</p>
<p>1. Esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le fatturazioni, per la gestione dei crediti, per gli obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici. Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, i dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito), id risorsa, ecc.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.</p>	<p>Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.</p>	<p>Necessità di assolvere gli obblighi di legge.</p>	
<p>3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.</p>	<p>Interesse legittimo.</p>	<p>Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>4. Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).</p>	<p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p>
<p>5. Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi. Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa.</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).</p>	<p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>		
	<p>Obbligatorietà del conferimento dei dati Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.</p>	
	<p>Destinatari dei Dati I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza. I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi; B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare; D) Consulenti legali e di settore; E) Società di recupero del credito, consulenza contrattuale e società per la fornitura servizi in fibra; F) Spedizionieri. I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati. I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.</p>	
	<p>Origine dei dati I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.</p>	
	<p>Modalità del trattamento dei dati I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.</p>	
	<p>Luogo di trattamento I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.</p>	
	<p>Soggetti autorizzati al trattamento I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>	
	<p>Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.</p>	
	<p>Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679) Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.</p> <p>Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti</p> <p>Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono sui interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p>Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.</p> <p>Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.</p>	

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di Omnia Energia è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **OMNIA ENERGIA S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento **Via F. Beato Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), fax 0984 656011 PEC posta@pec.omniaenergia.it**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta **(* NON APPLICABILE)**

Eventuali oneri a carico del Cliente per la fornitura

(* NESSUNO, in nessun caso, dovuto a OMNIA ENERGIA; non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla delibera ARERA N° 348/07, allegato B, art. 25)

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio **(* vedasi indicazioni nell'Allegato Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, di seguito brevemente CPF)**
- durata del contratto **(* vedasi art. 1.6 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito brevemente CGF)**
- modalità di utilizzo dei dati di lettura **(* vedasi art. 6.2 delle CGF)**
- modalità e tempistiche di pagamento **(* vedasi art. 6.4 delle CGF)**
- conseguenze del mancato pagamento **(* vedasi art. 6.5 delle CGF)**
- eventuali garanzie richieste **(* deposito cauzionale - art. 5.2 delle CGF)**
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso **(* vedasi art. 8 delle CGF)**
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa vendita **(* vedasi indicazioni di cui all'articolo 16 delle CGF)**

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla conferma della volontà di essere contrattualizzato se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. In particolare il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo,) non hanno diritto ad esercitare il recesso previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base a queste condizioni generali di fornitura.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

MODULO TIPO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(compilare e restituire il modulo solo se si desidera recedere dal contratto)
Omnia Energia S.p.A. - Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS)

OGGETTO: ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di fornitura dei seguenti servizi
(inserire i dati identificativi del contratto con la data di esecuzione prevista.)

Data

FAC SIMILE

ISTRUZIONI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Se Lei è un Cliente consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, che ha stipulato un contratto di fornitura a distanza o al di fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni, senza indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo lettera raccomandata A/R a Omnia Energia S.p.A., Via Beato Francesco Marino, n. 102, 87040 Zuppano (CS), o fax al n. 0984 65 60 11 o email a info@omniae.it della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo Tipo di recesso riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(*) Note inserite da OMNIA ENERGIA S.p.A.

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,

in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	91,7 %	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,4 %	95 %	100 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %	96,1 %	91,9 %	100 %	100 %

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95 %	100 %	91,7 %	100 %	93,8 %	100 %	94,1%	98 %	100 %	100 %

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omniae.it

L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI (per contratti di fornitura di energia elettrica o gas naturale)

1 - Chi siamo: L'offerta viene proposta tramite un nostro incaricato alla vendita o tramite la consultazione del sito internet www.omniae.it della nostra società di vendita Omnia È S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, n. 102, cap. 87040 Zumpano (CS).

2 – Come puoi contattarci:

Per maggiori informazioni e chiarimenti puoi telefonare al Servizio Clienti Omnia È da telefono fisso: 800.98.44.55, dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30 o navigare sul sito internet www.omniae.it.

3 - Come presentare un reclamo ed attivare una conciliazione: Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo della sede legale di Omnia È S.p.A. riportato anche nelle Condizioni Particolari di Fornitura (anche solo CPF), sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, questo può essere da te inviato indifferentemente ad Omnia È o direttamente al distributore competente.

A partire dal 1 gennaio 2017, in base a quanto disposto dalla delibera 209/2016/E/com, i clienti di energia elettrica e gas, domestici e non, inclusi i prosumer, dovranno rivolgersi alla conciliazione per risolvere le controversie non risolte a livello di reclamo con il proprio operatore. Il tentativo di conciliazione è pertanto una tappa obbligatoria per il cliente per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale. Potrai attivare la procedura di conciliazione entro 1 anno dall'invio del reclamo, qualora la nostra risposta risulti parziale o insoddisfacente. Nel caso di mancata risposta, potrai inviare la domanda di attivazione dopo 50 giorni sempre dall'invio del reclamo. Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere svolto dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA oppure, in alternativa, presso un organismo che offre procedure ADR anche paritetiche ed è iscritto nell'elenco ADR. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line. Le modalità di accesso al Servizio Conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito

<http://www.sportelloperilconsumatore.it/servizi/risoluzione-controversie>

Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio Conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654.

4 - Quali sono gli elementi caratteristici della nostra offerta: Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF)" del plico contrattuale che ti preghiamo di leggere con attenzione. Qualora tu abbia aderito ad un'offerta che preveda uno o più servizi aggiuntivi, i prezzi di questi sono indicati nelle CPF.

5 - Quali sono i prezzi della nostra offerta: La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF). Gli ulteriori oneri e corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito anche solo CGF).

I prezzi indicati rimangono validi per il periodo di applicabilità indicato nelle CPF. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione scritta con i nuovi prezzi e con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto di recedere secondo le modalità indicate nelle CGF.

6 - Come aderire alla nostra offerta: Si può aderire alle offerte entro la data indicata nel relativo Allegato CPF, attraverso i seguenti canali:

- **per i contratti conclusi telefonicamente**, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- **per i contratti conclusi via web**, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- **per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita**, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito modulo denominato "Accettazione di Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale".

In tutti i casi sopra elencati, avrai in ogni caso la disponibilità dell'intero plico contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente; inoltre Omnia È S.p.A. fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria.

Potrai recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nelle CGF. Se eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, potrai avvalerti del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso.

7 - Quali garanzie ti richiediamo: È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'art. 5.2 delle CGF qualora tu abbia scelto di derogare all'attivazione della procedura **SEPA** quale modalità di pagamento o qualora tale attivazione abbia avuto esito negativo per cause indipendenti dal Fornitore così come indicato dall'art. 6.4 delle CGF.

8 - Con che modalità puoi pagare le fatture: I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto sul conto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale, se espressamente previsto e alle condizioni pattuite.

9 - Come fatturiamo i consumi: La fatturazione della fornitura di energia elettrica avviene mensilmente per i Clienti Business o bimestralmente per i Clienti Consumer, così come precisato all'articolo 6.1 delle CGF. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; Potrai anche provvedere all'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti nel sito www.omniae.it. In caso di mancata autolettura o lettura del distributore, ci riserviamo la facoltà di fatturare in acconto, secondo le modalità descritte all'art. 6.2 delle CGF. Per la fornitura di gas naturale l'autolettura comunicata e validata dall'impresa distributrice sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione. Anche per la fornitura di gas naturale, in mancanza della lettura del

distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle CGF.

10 - Come attiviamo la fornitura: L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore e avverrà normalmente entro 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sull'eventuale stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Resta il nostro obbligo di comunicarti eventuali ritardi o impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ti chiederemo il mandato ad operare per tuo conto nei confronti del distributore, impegnandoci ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che contrarremo in tuo nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto previsto nelle CGF e gli oneri di gestione per un valore pari a quanto indicato nelle CPF, salvo quanto diversamente convenuto.

11 - Quali sono i tuoi diritti: Siamo tenuti a rispettare precisi livelli di qualità nei tuoi confronti, altrimenti siamo tenuti riconosciuti determinati importi a titolo di indennizzo, come stabilito dal TIQV Del. AEEGSI 413/2016. Puoi avere maggiori dettagli consultando l'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale presente nel plico contrattuale.

Se sei un cliente Consumer e dopo l'adesione al contratto cambi idea, potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto in tuo possesso (Allegato E) oppure contattando il nostro numero verde 800.98.44.55.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Puoi richiedere espressamente, avvalendoti anche del modulo tipo reso disponibile sul nostro sito web, di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai da noi servito e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso ti applicheremo tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente presumibilmente a partire dalla data di attivazione presente sul modulo di adesione del contratto.

Inoltre siamo tenuti a rispettare il Codice del consumo e il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i). Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui tuoi diritti, può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Inoltre, a tutela dei consumatori, Omnia É ha aderito alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti prevista dal TIRV (Delibera ARERA 228/2017/R/com), il cui protocollo è reperibile sul sito www.omniae.it

12 - Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero: Se attualmente usufruisci del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierai di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere l'applicazione delle condizioni di tutela regolate dall'ARERA.

13- Offerta Placet: Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (**P.L.A.C.E.T.**). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
e s.m.i.

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Email: info@omniae.it

Fax: 0984 656011

Raccomandata a/r a: Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS)

Il sottoscritto:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Telefono/Cellulare _____

a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:

Codice Contratto _____, sottoscritto con Omnia Energia nel mercato libero

in data ___/___/_____

per la fornitura di: Energia Elettrica Gas Fibra

nel Comune di _____

in Via/Piazza _____ n° civico _____

interno _____

identificata dal numero di POD (1) _____ PDR(1) _____

ID Risorsa _____

L'esercizio del ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. Tuttavia, qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori veda il punto b).

(1) In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori (indicare quali)

Pertanto:

- chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Omnia Energia e/o del servizio accessorio indicato

Le ricordiamo inoltre che, se preferisce esercitare il diritto di ripensamento per iscritto (fax, posta o email), il presente modulo è facoltativo, ci aiuterà solo a gestire meglio la sua richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente

Titolare del trattamento dei dati personali è Omnia Energia S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS).

L'informativa completa è disponibile sul sito www.omniae.it

1. DEFINIZIONI

APPARATI: il modem e/o una eventuale terminazione di rete ottica "ONT" in tecnologia FTTH (ogni altra soluzione integrata hardware e software), associati e necessari al Servizio, forniti da Omnia Energia o da un suo partner/ fornitore qualificato in noleggio o comodato ai sensi dell'articolo 9;

AUTORITÀ: l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni istituita con la Legge 31 luglio 1997, n. 249;

CARTA DEI SERVIZI: il documento attraverso il quale, in osservanza di disposizioni della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lett. b), n. 2, della Legge 31 luglio 1997, n. 249, adottata con la Delibera n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003, qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cliente, disponibile sul sito Internet www.omniaenergia.it/fibra;

CLIENTE: a) il consumatore, o cliente c.d. residenziale, identificato nell'Accettazione di Proposta di Fornitura, intendendosi per ciò la persona fisica che intende utilizzare i servizi di Omnia Energia presso la propria abitazione per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta; b) la persona fisica o giuridica indicata nell'Accettazione di Proposta di Fornitura che, quale controparte di Omnia Energia nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;

CODICE: il Codice delle Comunicazioni Elettroniche di cui al Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259;

CODICE DEL CONSUMO: il Decreto Legislativo 06 settembre 2005 n° 206 e s.m.i.;

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i.;

CONTRATTO: l'intero accordo composto dall'Accettazione di Proposta di Fornitura, dalle Condizioni Particolari di Fornitura (Tecnico - Economiche), dalle presenti Condizioni Generali, dall'Informativa Privacy e dagli altri eventuali allegati, concluso tra Omnia Energia e il Cliente per la fornitura del servizio fibra;

CONDIZIONI ECONOMICHE O CE: il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Omnia Energia ed accettate dal Cliente;

COPERTURA DI RETE: la circostanza che l'abitazione del Cliente sia raggiunta dalla connessione fibra FTTH gestita dal servizio commercializzato da Omnia Energia;

FORNITORE (o OMNIA ENERGIA): il soggetto titolare di autorizzazione, conseguita ai sensi del Codice, alla fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico;

FTTH: Fiber to the Home è la tecnologia che collega con la fibra ottica i Point Of Presence (POP), siti nelle centrali, alle case/aziende dei clienti.

ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA: il modulo per l'accettazione da parte del Cliente della proposta contrattuale di fornitura di Omnia Energia;

OFFERTA COMMERCIALE: il documento e/o le informazioni disponibili nella sezione "Offerte Disponibili" del sito www.omniaenergia.it/fibra, dove sono contenute le principali caratteristiche tecniche del Servizio fornito al Cliente, nonché le condizioni economiche e i termini e modalità secondo cui detto Servizio verrà fornito;

PARTE/I: il Cliente e/o Omnia Energia, a seconda dei casi;

REGOLAMENTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: il Regolamento 2016/679/UE;

RETI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA: i sistemi di trasmissione e, se del caso, le apparecchiature di commutazione o di instradamento e altre risorse che consentono di trasmettere segnali via cavo, via radio, a mezzo di fibre ottiche o con altri mezzi elettromagnetici, comprese le reti satellitari, le reti terrestri mobili e fisse, a commutazione di circuito e a commutazione di pacchetto, compresa Internet, le reti utilizzate per la diffusione circolare dei programmi sonori e televisivi, i sistemi per il trasporto della corrente elettrica, nella misura in cui siano utilizzati per trasmettere i segnali, le reti televisive via cavo, indipendentemente dal tipo di informazione trasportato;

SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET DA POSTAZIONE FISSA (in breve SERVIZIO): il servizio di connettività a banda ultralarga fornito da Omnia Energia al Cliente nella tecnologia FTTH tramite rete di un partner qualificato che consente all'apparecchiatura terminale d'utente, situata in postazione fissa, di comunicare con i sistemi connessi alla rete Internet e include tutte le funzioni che sono necessarie a comunicare in Internet, limitatamente alla sezione di rete compresa tra il terminale dell'utente finale e gli apparati di interconnessione con le reti degli altri operatori e non include i servizi di comunicazione "end-to-end" tra operatori di accesso diversi e i servizi del livello applicativo;

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Omnia Energia si impegna a mettere a disposizione del Cliente il servizio di connettività a banda ultralarga in fibra (il "Servizio") fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the Home) mediante l'infrastruttura di partner qualificati (infrastruttura di connessione di accesso alla rete interamente in fibra ottica).

2.2 Il Servizio viene fornito da Omnia Energia associato ad uno specifico profilo di offerta (relativo alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale) scelto dal cliente al momento della stipula contrattuale nell'Offerta.

2.3 La Carta dei servizi ricapitola gli impegni qualitativi di Omnia Energia, unitamente agli indennizzi applicabili in caso di loro violazione e riepiloga i diritti del Cliente. La Carta dei servizi costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è anche disponibile sul sito Internet www.omniaenergia.it/fibra nonché sul sito dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ("AGCOM").

2.4 Il Cliente può richiedere il Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione personali nonché relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso, restando escluso qualsiasi altro utilizzo. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito www.omniaenergia.it/fibra.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 Fatto salvo quanto di seguito specificato con riferimento ai Contratti conclusi fuori dai locali commerciali ovvero a distanza, e senza pregiudizio per quanto previsto al successivo art. 3.2, il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui il Cliente sottoscrive l'Accettazione ovvero per fatti concludenti in occasione dell'attivazione del Servizio. Qualora l'attivazione o l'erogazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a Omnia Energia, il contratto eventualmente concluso

si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Omnia Energia nei confronti del Cliente.

In caso di contratti negoziati all'interno di locali commerciali e/o presso i punti vendita che espongono il logo "Omnia Energia" il Cliente richiederà la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione del modulo Accettazione di Proposta, che sarà inoltrato ad Omnia Energia a cura del personale del punto vendita.

Qualora il Contratto sia definito mediante tecniche di comunicazione a distanza (tramite sito web di Omnia Energia, telefonicamente o tramite App di Omnia Energia) o fuori dei locali commerciali (ai sensi del Codice del Consumo), nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Consumo, il Contratto dovrà intendersi concluso e perfezionato con l'invio al Cliente dell'Accettazione del kit contrattuale (anche per via telematica, telefonica o via sms) ovvero, nell'ipotesi di cui all'art. 51, comma 6 del Codice del Consumo, con la conferma del Cliente effettuata su supporto durevole. La Proposta effettuata dal Cliente, documentata ai sensi dell'art. 2712 cod. civ. mediante registrazione sonora ovvero contenuta nel documento informatico trasmesso ad Omnia Energia ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 7-3-2005 n. 82, sarà prodotta, su richiesta del Cliente, a cura di Omnia Energia e completa di tutti i dati trasmessi o comunicati dal Cliente e della data e ora di ricezione della chiamata telefonica. In caso di Contratti conclusi a distanza, il Contratto dovrà intendersi comunque sottoposto a condizione risolutiva qualora dovesse verificarsi una o più delle circostanze di cui al successivo art. 3.2. Il verificarsi di una circostanza che dà luogo a risoluzione sarà comunicato da Omnia Energia al Cliente mediante comunicazione attraverso uno dei canali preposti (es. sms, email, raccomandata A/R, PEC, ecc.).

3.2 Omnia Energia si riserva il diritto di non concludere il Contratto e di non dare seguito alla richiesta di attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di qualsiasi circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, ed in particolare:

- per motivi tecnici o amministrativi che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi (es. mancanza copertura Fibra);
- qualora il Cliente risulti essere inadempiente o moroso nei confronti di Omnia Energia o di altre società del Gruppo, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali e/o per altra tipologia di fornitura;
- qualora non fornisca le garanzie eventualmente richieste da Omnia Energia;
- qualora il Cliente sia iscritto nell'elenco dei protesti, sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali oppure nel caso risultino negative, ad insindacabile giudizio di Omnia Energia, le valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Il Cliente è consapevole che tali verifiche saranno svolte, anche da parte di società terze specializzate, mediante la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), ai sensi dell'art. 30 ter, lett. b-ter, del D. Lgs. 141/2010, come integrato dalla L. 4 agosto n. 124/2017 e verranno effettuate nel rispetto delle prescrizioni della citata normativa e di quelle in materia di protezione dei dati personali.

- qualora il Cliente non documenti la propria identità o non renda disponibili gli altri dati necessari per l'attivazione e per la fornitura dei servizi;

Omnia Energia potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche. Omnia Energia si riserva il diritto di non dar corso all'attivazione dei Servizi nei casi sopra elencati o di subordinare l'attivazione al pagamento delle somme rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. In tal caso, il mancato pagamento potrà costituire causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., laddove già concluso, da comunicarsi al Cliente attraverso uno dei canali preposti (es. sms, email, ecc.).

4. ACCESSO AL SERVIZIO

4.1 Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree del territorio nazionale coperte da tecnologia FTTH nelle differenti tipologie di Offerta previste.

4.2 Il Cliente prende atto che Omnia Energia fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni contenute nelle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico, nonché in conformità alla normativa italiana ed europea in materia di comunicazioni elettroniche, e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

4.3 In caso di oggettivi problemi tecnici, Omnia Energia si riserva la facoltà di ridurre la velocità massima e la banda minima del Servizio indicata nel Contratto, previa comunicazione al Cliente e proporzionale riduzione del relativo canone di abbonamento, fermo restando il diritto di recesso del Cliente. Quest'ultimo prende atto che, nell'ipotesi di interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentono di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio non ha possibilità di funzionare.

5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 I Servizi saranno attivati da Omnia Energia entro 60 (sessanta) giorni solari decorrenti, per il Cliente Consumatore, dal termine del c.d. periodo di ripensamento previsto dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, per il Cliente diverso dal Consumatore, dalla conclusione contrattuale, salvo i casi in cui, all'esito di verifiche di fattibilità tecnica, emergano ovvero subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a Omnia Energia, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori/fornitori terzi. In tal caso, Omnia Energia si riserva la possibilità di non attivare il Servizio e di risolvere il Contratto, ovvero di rimodulare tempi e modalità di attivazione, dandone apposita comunicazione al Cliente.

5.2 L'attivazione dei Servizi potrà essere preceduta da un'attività tecnica di predisposizione degli Apparati la quale, se previsto dall'Offerta sottoscritta dal Cliente, potrà essere svolta in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate da Omnia Energia.

5.3 Qualora il Cliente Consumatore lo richieda espressamente, Omnia Energia avvierà le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento di 14 (quattordici) giorni solari indicato dall'articolo 11.2. Il Cliente Consumatore che richiede l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Omnia Energia per l'attivazione anticipata del Servizio nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.

5.4 In tutti i casi in cui è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, Omnia Energia, o i suoi fornitori, contatteranno il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Nei casi di nuovi impianti è previsto l'intervento da parte di personale Omnia Energia, o di imprese incaricate, presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione del Servizio (quali, ad esempio: borchia ottica, modem e terminazione di rete ottica). La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. Omnia Energia applicherà un eventuale contributo economico per gli interventi tecnici qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Qualora si renda necessario un prolungamento ottico in misura compresa tra 2 e 20 metri, potrà essere addebitato un importo pari a 55,00 € (cinquantacinque/00) + IVA. Per distanze superiori a quelle indicate, Omnia Energia si riserva di effettuare una analisi di fattibilità ad hoc, proponendo al Cliente i relativi oneri. Nel caso in cui si rendano necessari gli interventi di cui sopra, il Cliente dovrà attestare l'avvenuto intervento firmando un apposito modulo fornito dal tecnico a valle dell'installazione. In caso di assenza del Cliente nella fascia oraria concordata per l'appuntamento, che causi un'uscita a vuoto del tecnico, al Cliente potrà essere addebitato un importo pari a 40,00 € (quaranta/00) + IVA nella prima fattura utile. Nel caso in cui il Cliente, in seguito alla corretta attivazione del Servizio, richieda successivamente un ulteriore intervento del tecnico, potrà essere addebitato un importo pari a 40,00 € (quaranta/00) + IVA nella prima fattura utile, per la sola uscita del tecnico.

5.5 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti, il Cliente avrà diritto a richiedere gli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi nel rispetto della regolamentazione vigente, salvo che il ritardo sia imputabile o ascrivibile a eventi di forza maggiore, al Cliente, o terzi diversi da Omnia Energia e i suoi fornitori/appaltatori. 5.6 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, videosorveglianza, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme o telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Omnia Energia. Laddove l'attivazione del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi.

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

6.1 Salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta, Omnia Energia fornirà al Cliente il Servizio con tecnologia in fibra FTTH (Fiber to the Home), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 300 Mbps in upload (velocità minima garantita 100 Mbps in download e 12 Mbps in upload).

6.2 Il Cliente è consapevole che la velocità di navigazione effettiva in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. Nel documento Caratteristiche del Servizio allegato alle presenti Condizioni Generali sono riportati i livelli di qualità minima su cui Omnia Energia si impegna contrattualmente, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della Delibera AGCOM n. 244/08/CSP e s.m.i., nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da Omnia Energia nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle Delibere AGCOM nn. 131/06/CSP e 244/08/CSP s.m.i., sono anche pubblicate sul sito www.omniaenergia.it/fibra.

6.3 In ottemperanza a quanto disposto dalla citata Delibera AGCOM n. 244/08/CSP, qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio garantiti contrattualmente da Omnia Energia e quest'ultima non provveda al ripristino dei livelli di qualità entro trenta (30) giorni dalla richiesta del Cliente, quest'ultimo avrà diritto di recedere dal solo Servizio Internet, senza penali o costi di disattivazione.

7. ACCESSO AI LOCALI

7.1 Il Cliente prende atto che, al fine di svolgere interventi di installazione e/o di verifica dell'impianto e degli Apparatî necessari per la fornitura del Servizio, nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento, il personale di Omnia Energia o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, dovranno accedere o attraversare l'immobile di sua proprietà, e dà, gratuitamente, il proprio consenso a tal fine. In caso contrario, Omnia Energia non è responsabile per danni, ritardi, disservizi, oneri o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea e si riserva, altresì, a tutela del buon funzionamento della rete, di sospendere la fornitura del relativo Servizio, finché non venga consentito l'accesso. Omnia Energia non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento dipendenti da terzi, che non consentano l'accesso o l'attraversamento della propria proprietà. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne Omnia Energia relativamente a tutti i danni conseguenti alla mancata prestazione del consenso di cui al presente articolo.

7.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale, proprio o di terzi, autorizzato da Omnia Energia. Omnia Energia non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né delle interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dipendenti da interventi non autorizzati. Omnia Energia si riserva il diritto di modificare la configurazione e la tecnologia dei Servizi, nonché la rete cui i Servizi si appoggiano, in qualsiasi momento, garantendo al Cliente gli stessi standard qualitativi.

8. VOLTURA, SUBENTRO E TRASFERIMENTO DA ALTRO OPERATORE

8.1 Qualora sia già in essere un contratto di fornitura con altro operatore in fibra per cui è prevista la procedura regolamentare che prevede la fornitura del c.d. codice di migrazione, con la conclusione del Contratto il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile a titolo gratuito a Omnia Energia, che accetta, al fine di recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura con il precedente operatore e al fine di avviare la procedura di migrazione. Il Cliente è a conoscenza del fatto che, qualora il Contratto stipulato con Omnia Energia richieda il trasferimento delle utenze o delle numerazioni da altro operatore, ciò può comportare l'interruzione del rapporto giuridico con il precedente fornitore del servizio oggetto del trasferimento e l'instaurazione, anche usufruendo eventualmente della prestazione di portabilità del numero, di un rapporto giuridico con Omnia Energia e la conseguente attivazione del servizio sulla rete di quest'ultima. Il Cliente Consumatore è altresì consapevole che l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo articolo 11.2 non comporta il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore.

Salvo quanto diversamente pattuito e previsto dalla normativa vigente, la sottoscrizione del presente Contratto non comporta invece l'automatica risoluzione del contratto con il precedente operatore in riferimento a servizi aggiuntivi e/o opzionali che prevedano l'addebito di rate di acquisto o canoni di noleggio di dispositivi consegnati dal precedente operatore. Resta inteso che il Cliente resta l'unico responsabile del contratto stipulato con il precedente operatore relativamente ad eventuali obblighi e oneri a Suo carico derivanti dal contratto (a titolo esemplificativo: recesso, disdetta, penali, costi di disattivazione, ecc.).

8.2 In caso di richiesta di voltura o subentro, Omnia Energia si riserva di rifiutare l'attivazione della fornitura oltre che per tutte le ipotesi previste al precedente art. 8.2, anche qualora il Cliente non abbia trasmesso i moduli e/o la documentazione richiesta da Omnia Energia oppure abbia trasmesso moduli o documentazione errata o incompleta. In caso di voltura o subentro, il Cliente non risponderà in solido dei debiti del precedente intestatario delle utenze, salvo in caso di successioni ereditarie, rapporti di coniugio/convivenza e parentela, cessione o fitto di ramo d'azienda, se il nuovo intestatario non provi la propria estraneità rispetto al debito pregresso inviando idonea documentazione (ad es., atto di rinuncia all'eredità o accettazione con beneficio di inventario, certificato di stato di famiglia, visura camerale storica, dichiarazione di estraneità del debito, ecc.).

9. COMODATO O LOCAZIONE DEGLI APPARATI

9.1 Il Cliente dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione e la fruizione del Servizio (gli "Apparatî"). Gli Apparatî potranno essere forniti da Omnia Energia, secondo quanto previsto dall'Offerta, a titolo di locazione o comodato d'uso gratuito, ai sensi degli articoli 1571 e s.s. e 1803 e s.s. c.c. In caso di cessazione del presente Contratto, al cliente potrà essere richiesta la restituzione degli Apparatî a Omnia Energia. Tale richiesta potrà essere inviata per iscritto entro i 30 (trenta) giorni successivi alla cessazione del contratto e includerà tutte le indicazioni necessarie per la restituzione degli Apparatî. Al Cliente che rifiuti di restituire gli Apparatî richiesti sarà fatturato il costo degli stessi tenuto conto dello stato d'uso. Superati i 30 (trenta) giorni dalla cessazione del contratto e in assenza di richiesta scritta da parte di Omnia Energia, il Cliente sarà esonerato dalla restituzione degli Apparatî.

9.2 In alternativa, all'atto della richiesta di attivazione del Servizio e poi successivamente in ogni momento, il Cliente potrà manifestare la volontà di avvalersi di propri apparati non forniti da Omnia Energia; ciò previa comunicazione a quest'ultima affinché essa possa predisporre i necessari adeguamenti tecnici sul punto terminale di rete. Gli apparati non forniti da Omnia Energia, che sono utilizzati dal Cliente per la fruizione di un Servizio, devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore nonché compatibili con la rete FTTH impiegata per l'erogazione dei Servizi (per i dettagli tecnici relativi ai modem compatibili, visitare la pagina www.omniaenergia.it/fibra). In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati. Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dei propri apparati connessi alla rete. Nel caso di utilizzo di un proprio apparato alternativo rispetto a quello incluso nell'Offerta, il Cliente si assumerà le responsabilità della manutenzione dell'apparato autonomamente scelto e, pertanto, non potrà usufruire dell'assistenza tecnica da operatore dedicato Omnia Energia per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni dell'apparato.

9.3 Fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 10 per i c.c.dd. prodotti aggiuntivi eventualmente acquistati dal Cliente, i dispositivi concessi al Cliente in locazione o comodato restano di proprietà di Omnia Energia o del suo fornitore qualificato. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

9.4 Salvo quanto diversamente pattuito nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, Omnia Energia o il proprio fornitore qualificato provvederanno a propria cura e spesa alla prima installazione e/o configurazione degli Apparatî forniti da Omnia Energia dal suo fornitore qualificato. Nel caso in cui, invece, sia previsto un corrispettivo per il Servizio di installazione e/o di configurazione degli Apparatî presso il domicilio del Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere l'importo eventualmente previsto di cui all'Offerta e/o al preventivo comunicato secondo le modalità ivi indicate nonché a rispettare - in ogni caso - l'appuntamento concordato per consentire ai tecnici Omnia Energia o a terzi incaricati l'accesso ai locali per eseguire l'intervento.

9.5 Nel caso in cui l'Apparato sia stato consegnato da Omnia Energia o dal suo fornitore qualificato mediante spedizione postale o corriere, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del prodotto ricevuto o comunque che l'imballaggio in cui esso è contenuto non risulti danneggiato, aperto o manomesso. Nell'ipotesi in cui il prodotto sia stato ritirato con diritto di riserva o presenti un guasto al primo utilizzo, il Cliente dovrà contattare immediatamente, e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione del prodotto, il Servizio Clienti per comunicare eventuali danni, difetti e malfunzionamenti del prodotto. Il Servizio Clienti fornirà tutte le istruzioni per l'eventuale sostituzione del prodotto.

9.6 Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione dell'Apparato sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Omnia Energia. La cessazione del Contratto o del Servizio cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione.

10. CONDIZIONI DI VENDITA DI PRODOTTI AGGIUNTIVI

10.1 Qualora previsto dall'Offerta, il Cliente potrà acquistare prodotti aggiuntivi presso i canali di vendita messi a disposizione da Omnia Energia alle condizioni espressamente indicate nell'Offerta con un contratto di vendita autonomo e/o come opzione al presente contratto. Omnia Energia funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice dei prodotti aggiuntivi, diversa da Omnia Energia, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sui prodotti aggiuntivi stessi.

10.2 Il contratto di vendita si intende perfezionato al momento dell'accettazione da parte del Cliente.

10.3 Il pagamento del prezzo dei prodotti aggiuntivi avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta e nel Contratto. In caso di vendita rateale, all'atto del recesso, il Cliente potrà optare tra la prosecuzione della rateizzazione ovvero il pagamento in unica soluzione delle rate residue.

10.4 In caso di pagamento dilazionato del prezzo, qualora il Cliente non provveda a corrispondere anche un solo importo, Omnia Energia si riserva il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita e di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

10.5 I prodotti aggiuntivi saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Omnia Energia.

10.6 Omnia Energia garantisce che i prodotti aggiuntivi sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale. In caso di malfunzionamento dei prodotti aggiuntivi, il Cliente è tenuto ad accordarsi con Omnia Energia per definire le modalità di restituzione dei prodotti aggiuntivi con guasto.

11. DURATA E DIRITTO DI RECESSO

11.1 Il Contratto avrà la durata eventualmente prevista nell'Offerta e, comunque, nel rispetto dell'art. 80, comma 4-quater, codice delle comunicazioni elettroniche, non prevedrà per il Cliente un primo periodo di impegno iniziale superiore a 24 mesi.

11.2 Fermo restando quanto previsto dai precedenti paragrafi, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento, nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo email ovvero all'indirizzo postale o al numero telefonico o fax indicato dal Servizio Clienti in cui dovrà manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio e riportare la data in cui il Servizio stesso è stato accettato da Omnia Energia, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.omniaenergia.it/fibra. Omnia Energia rimborsa, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito www.omniaenergia.it/fibra e sulla Carta dei Servizi.

11.3 Fermo restando il diritto di ripensamento di cui al precedente paragrafo 11.2, il Cliente può esercitare il recesso dal Contratto in ogni momento, senza dover pagare alcuna penale, purché ne dia comunicazione per iscritto con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante email, lettera raccomandata A/R o PEC, con allegata fotocopia di un documento di identità all'indirizzo di cui all'articolo 20 delle presenti Condizioni Generali.

11.4 In entrambi i casi di disdetta o recesso, rispettivamente disciplinati dai precedenti paragrafi 11.2 e 11.3, il Cliente è comunque tenuto a pagare: (i) il corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta/recesso; e (ii), in applicazione a quanto previsto nella Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione del Servizio quantificata nell'Offerta, oltre che (se il recesso avviene nei primi 24 -ventiquattro- mesi) i ratei residui del costo di attivazione, continuando ad usufruire del piano di rateizzazione (in tal caso saranno addebitate anche le spese di fatturazione e i costi per l'eventuale spedizione cartacea delle fatture) o, a sua scelta, con pagamento in un'unica soluzione. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un prodotto aggiuntivo offerto congiuntamente al Servizio con pagamento rateale, in caso di recesso anticipato, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista a meno che il Cliente non indichi la diversa volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

11.5 Se il Cliente, che ha optato per il pagamento rateale del contributo di attivazione - ove previsto dall'Offerta - ovvero del corrispettivo relativo ad altri servizi di assistenza tecnica o ad altri servizi accessori offerti congiuntamente al Servizio, recede sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, a meno che non sia indicata dal Cliente la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

11.6 Fatto salvo quanto previsto dai paragrafi precedenti, e salvo che l'Offerta sottoscritta dal Cliente non preveda diversamente, in caso di recesso, Omnia Energia potrà altresì addebitare una commissione che sarà costituita dagli eventuali sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, da un importo forfettario in applicazione di quanto previsto nella Delibera AGCOM n. 487/18/CONS.

11.7 Resta inoltre inteso che, qualora il Contratto venga risolto perché il Cliente cessi di avere la legittima disponibilità dell'immobile, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei servizi erogati fino al mese successivo all'avvenuta comunicazione a Omnia Energia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità, ferma restando la dovutezza degli ulteriori corrispettivi previsti dal precedente art. 11.4 per come dettagliati nell'Offerta.

11.8 Omnia Energia può recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche mediante lettera raccomandata A/R o PEC, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso. Omnia Energia potrà recedere immediatamente, senza obbligo di preavviso, in caso di mancata fornitura/mancato aggiornamento dei dati anagrafici e di residenza da parte del Cliente.

11.9 Resta inteso che, sino all'efficacia del recesso esercitato da Omnia Energia, il Cliente sarà tenuto al pagamento del Servizio fruito nonché degli eventuali oneri per le prestazioni di disattivazione e alla restituzione degli eventuali sconti secondo quanto previsto ai precedenti paragrafi 11.4 e 11.6 nel rispetto della regolamentazione AGCOM.

11.10 In caso di recesso ovvero di risoluzione per qualunque causa dal contratto stipulato con Omnia Energia per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a cui è associata l'Offerta, laddove il Cliente sia ancora interessato ad usufruire del servizio FIBRA, dovrà sottoscrivere nuove Condizioni Economiche, consapevole di non poter beneficiare dei minori costi previsti per l'attivazione di tutte le tipologie di fornitura. In caso di cessazione del contratto del servizio fibra, il contratto luce e/o gas con Omnia Energia continuerà ad essere attivo.

12. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

12.1 La periodicità di emissione delle bollette relative al Servizio oggetto del presente contratto, le modalità di pagamento e la gestione di eventuali morosità saranno le medesime del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a cui l'Offerta è associata, come da Condizioni Generali di Fornitura di Omnia Energia, già sottoscritte dal cliente.

I canoni di abbonamento saranno dovuti per i Servizi resi nel mese e saranno fatturati con cadenza mensile posticipata o diversa periodicità eventualmente indicata nell'Offerta. Anche per gli altri eventuali corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Le Fatture sono emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio.

12.2 Omnia Energia inserirà nella bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale a cui è associata l'Offerta, l'indicazione dell'importo dovuto per il Servizio, gli importi comprensivi di IVA e di altri eventuali oneri di legge, descritti nell'Offerta. Il Cliente accetta che i suoi pagamenti saranno imputati in prima battuta al Servizio oggetto del presente contratto e, successivamente, alle forniture di energia elettrica e/o di gas naturale.

12.3 Al fine di consentire a Omnia Energia la doverosa trasmissione delle fatture elettroniche, il Cliente deve fornire i propri dati anagrafici così come presenti nell'Anagrafe Tributaria, completi di Codice Fiscale validamente rilasciato dagli Uffici dell'Agenzia delle Entrate.

12.4 Omnia Energia può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali.

12.5 La fattura sarà inviata, per via telematica, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente medesimo, senza alcun addebito. La modalità normale di emissione della fattura è il formato elettronico. Per i Clienti che non intendono avvalersi del formato elettronico, la fattura sarà recapitata a mezzo vettore postale.

Al Cliente che riceve la copia cartacea, per scelta o perché non in possesso di indirizzo mail, verrà addebitato un contributo per le spese di preparazione e spedizione, come specificato nell'Offerta. Per poter avere accesso alla fattura online, il Cliente dovrà preventivamente registrarsi al sito www.omniaenergia.it/fibra inserendo USERID e PASSWORD di accesso.

12.6 Il Cliente, senza costi aggiuntivi, salvi i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD). In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente articolo, qualora il Cliente abbia

deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Omnia Energia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Omnia Energia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente, pertanto, riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa applicabile.

12.7 Resta inteso che, nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario o altra modalità specificata da Omnia Energia.

12.8 Come previsto dalla Delibera AGCOM n. 46/17/CONS e dettagliato sulla pagina web accessibile dalla home-page di Omnia Energia, gli utenti sordi, gli utenti ciechi (totali e parziali) e gli utenti nel cui nucleo familiare sia presente un soggetto sordo o cieco, hanno diritto alle agevolazioni tariffarie prescritte dalla regolamentazione vigente.

13. DEPOSITO CAUZIONALE

13.1 Qualora il pagamento non avvenga tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario, il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Omnia Energia un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e degli Apparatî forniti e quantificato in 2 (due) mensilità ove non diversamente previsto nell'Offerta. Omnia Energia potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato. Qualora il Cliente non adempia tempestivamente a tale richiesta, Omnia Energia potrà sospendere i Servizi previo avviso anche telefonico. In tal caso, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale dovuto.

13.2 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Omnia Energia potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

13.3 Omnia Energia provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

14. MODIFICHE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

14.1 Omnia Energia ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella misura sia nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione scritta al Cliente mediante i canali informativi previsti dal contratto con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione. Omnia Energia potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, e comunque di tutte le condizioni contrattuali, tra l'altro, per i seguenti motivi:

- (i) per esigenze tecniche e/o gestionali e/o economiche, ad esempio per la necessità di variare le politiche commerciali e/o di apportare modifiche tecniche alla rete;
- (ii) diversa disciplina normativa e regolamentare e/o orientamenti giurisprudenziali anche relativa ai servizi forniti;
- (iii) diverse condizioni del mercato che determinino effetti sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti.

15. INTERESSI DI MANCATO, PARZIALE O RITARDATO PAGAMENTO

15.1 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Omnia Energia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua pari, per il Cliente Consumatore, al tasso BCE in vigore al momento dell'applicazione maggiorato del 3,5 punti percentuali, per il Cliente non Consumatore alla misura prevista dal D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente Consumatore che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

15.2 Gli interessi di cui al precedente comma saranno addebitati da Omnia Energia nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale gli interessi verranno addebitati con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

16. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

16.1 Fermi restando gli altri casi di risoluzione previsti dal Contratto e fatto salvo quanto disposto al successivo paragrafo 20 in tema di reclamo, in caso di ritardo nel pagamento del Servizio nel termine pattuito, Omnia Energia avrà la facoltà di sospendere il Servizio, previa diffida ad adempiere inviata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o modalità equipollente (es. PEC) con preavviso di almeno 40 (quaranta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso, il Cliente è tenuto a corrispondere a Omnia Energia gli importi addebitati fino alla data di risoluzione e la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione del Servizio, pari a quanto previsto dall'Offerta. Omnia Energia provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 20 (venti) giorni dalla data di sospensione del Servizio, Omnia Energia potrà risolvere unilateralmente il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Resta salvo il diritto di Omnia Energia al risarcimento del maggior danno. Omnia Energia si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 c.c.

16.2 È riconosciuto il diritto di Omnia Energia di applicare la procedura di sospensione del servizio oggetto del presente contratto anche nel caso di mancato o ritardato pagamento di fatture relative al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa Omnia Energia ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata o collegata ad Omnia Energia.

16.3 Il Cliente è, altresì, consapevole di poter subire il distacco di altre forniture in essere (energia elettrica e/o gas naturale) per il mancato o ritardato pagamento di canoni relativi al servizio oggetto del presente contratto, in quanto i contratti di fornitura, sebbene stipulati in momenti diversi, si considerano a tutti gli effetti unitari.

16.4 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati a Omnia Energia secondo quanto previsto dall'articolo 20. In assenza di tempestivo reclamo, le Fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

17. SEGNALAZIONE GUASTI E RIPARAZIONI

17.1 Omnia Energia mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 0984 82 53 56 ovvero per posta, email, e fax (0984 65 60 11), al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi.

17.2 Per qualsivoglia disservizio, tecnico o amministrativo, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione a Omnia Energia e ad attivarsi per ridurre eventuali danni, diretti ed indiretti, derivanti dal disservizio, utilizzando ove possibile, i servizi di altri operatori. Omnia Energia non potrà mai considerarsi responsabile dei danni derivati al Cliente dal ritardo nella comunicazione del disservizio.

17.3 Fatte salve ragioni tecniche e circostanze di Forza Maggiore, Omnia Energia si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi e degni del Servizio attivo non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro 4 o 8 giorni lavorativi dalla segnalazione, a seconda del tipo di segnalazione, come indicato nella Carta dei servizi; resta inteso che, qualora i malfunzionamenti siano dovuti a ragioni non imputabili a Omnia Energia o al suo fornitore qualificato, saranno addebitati al cliente gli eventuali costi sostenuti (per maggiori dettagli visita la pagina sul sito www.omniaenergia.it/fibra).

17.4 Il Cliente accetta che Omnia Energia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Omnia Energia non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro operatore.

17.5 Nel caso di ritardo nella riparazione del disservizio rispetto al tempo massimo di riparazione, imputabile a Omnia Energia, quest'ultima corrisponde, su richiesta del Cliente, gli indennizzi previsti dalla Carta dei servizi. Tali importi vengono accreditati sulla prima Fattura Omnia Energia utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di Forza Maggiore, al Cliente o a terzi diversi da Omnia Energia, considerando come Omnia Energia anche i suoi subfornitori/subappaltatori.

17.6 Nel caso la segnalazione di un disservizio che richieda l'intervento di un tecnico si riveli essere imputabile a cause non legate ai Servizi e agli Apparatati regolati dal presente Contratto, potrà essere addebitato al Cliente un importo pari a 30,00 € (trenta/00) + IVA per l'assistenza telefonica e/o 40,00 € (quaranta/00) + IVA per l'intervento di assistenza presso il suo domicilio.

18. USO DEGLI IMPIANTI ED EVENTUALE USO IMPROPRIO

18.1 È proibito al Cliente smontare, aprire o manomettere in qualsiasi modo gli impianti e gli Apparatati e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, Omnia Energia può sospendere il Servizio, previa comunicazione, ove possibile, al Cliente, e risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni.

18.2 Gli Apparatati concessi in comodato e/o noleggio al Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una loro errata utilizzazione. Omnia Energia non risponde del cattivo funzionamento, dei guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio e/o su sue componenti o sulle apparecchiature fornite da Omnia Energia effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; dell'errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e del malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

18.3 Gli Apparatati potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Omnia Energia e in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparatati forniti da Omnia Energia o da suo fornitore potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Omnia Energia e potranno prevedere l'addebito di un importo pari a 70,00 € (settanta/00) + IVA nella prima fattura utile.

18.4 Il Cliente è tenuto a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparatati associati al Servizio detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Omnia Energia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

18.5 Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi nei limiti delle proprie esigenze personali, secondo criteri di buona fede e correttezza, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, astenendosi dal conseguire vantaggi, anche economici, diversi da quelli collegati alla normale fruizione del Servizio in qualità di consumatore finale.

18.6 È espressamente escluso l'uso pubblico dei Servizi che comporta la fruizione degli stessi in luoghi pubblici, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, ristorante, alberghi, circoli, ed altri luoghi pubblici o aperti al pubblico.

18.7 L'utilizzo del Servizio non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di virus informatici, di qualunque genere, lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico e, comunque, non dovrà mettere a rischio il normale funzionamento della rete stessa che è adeguatamente dimensionata sulla base del traffico tipicamente trasmesso dagli utenti privati.

18.8 Rimane altresì inteso che qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che forma oggetto di diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Omnia Energia e che è messo a disposizione del Cliente può essere utilizzato dallo stesso esclusivamente per la fruizione del Servizio, essendo altresì vietata la riproduzione, pubblicazione o qualsiasi altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti. Il Cliente è in ogni caso unico responsabile per i contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, e solleva e tiene indenne Omnia Energia da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi per il risarcimento del danno.

18.9 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, Omnia Energia potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

19. FORZA MAGGIORE E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA

19.1 Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a una delle Parti, che sia tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio da parte di Omnia Energia e che sia impossibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie. In presenza di causa di Forza Maggiore, la Parte interessata sarà sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento degli impegni previsti nel presente Contratto, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano affetti da causa di Forza Maggiore e per il periodo in cui sussista tale causa.

La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e rimuovere, nel più breve tempo possibile, la causa di Forza Maggiore.

19.2 Qualora tale causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione oggetto del presente Contratto, lo stesso si intenderà risolto con efficacia dalla data indicata nella comunicazione, che Omnia Energia invierà al Cliente.

20. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI E RECLAMI

20.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Omnia Energia i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Omnia Energia, nonché l'indirizzo e-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Omnia Energia con le modalità ed agli indirizzi di cui al presente articolo. Resta inteso che Omnia Energia si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti o veritieri e, infine, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Tutte le comunicazioni inviate da Omnia Energia all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica reso noto a Omnia Energia successivamente si reputeranno da questi conosciute.

20.2 Eventuali reclami, comunicazioni e richieste di informazione possono essere inoltrate a Omnia Energia S.p.A., Via Beato Francesco Marino n. 102, 87040

Zumpano (CS), inviando un'email all'indirizzo info@omniae.it, o inviando un fax al numero 0984 65 60 11.

Nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il Servizio a cui si riferisce il reclamo.

21. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

21.1 Le Parti riconoscono che, in relazione al Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali. Per un periodo pari a 3 (tre) anni a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto, le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare tali informazioni confidenziali ad alcuna persona fisica, giuridica o altra entità con espresa esclusione delle rivelazioni effettuate: (i) in adempimento di norme di legge, (ii) alle società specializzate nella valutazione dei rating di solvibilità creditizia e a quelle di recupero crediti, (iii) previo consenso scritto.

21.2 I dati personali raccolti da Omnia Energia S.p.A., o dei quali comunque i Contitolari entreranno in possesso, in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. Lgs. 101/2018, in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi dell'Accordo di Contitolarietà predisposto ex art. 26 del Regolamento 2016/679/UE, saranno trattati ai fini dell'esecuzione del Contratto.

Nell'Informativa predisposta dai Contitolari ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti condizioni generali di contratto, sono fornite tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'articolo 3.2, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposto all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.

22. EVENTUALI CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

22.1 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro di Cosenza o, per il Cliente Consumatore, al foro del luogo di residenza o domicilio dello stesso. La proposizione di un'azione giudiziaria per la tutela di un proprio diritto o interesse in relazione al presente Contratto è condizionata all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione di cui alla Delibera AGCOM n. 203/18/CONS, "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche".

23. ADOZIONE DI IDONEI MODELLI ORGANIZZATIVI EX D.LGS. 231/2001

Omnia Energia, secondo quanto previsto dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 231 del 2001, dichiara di aver adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché un Codice Etico che esplicita i valori a cui tutti i propri amministratori, dipendenti e collaboratori a vario titolo devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso Terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

Il Cliente dichiara di conoscere il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico adottati da OE, la cui consultazione è disponibile sul sito istituzionale al seguente indirizzo: <http://www.omniaenergia.it/fibra/il-gruppo/etica-e-trasparenza/>, e si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché a svolgere la propria attività secondo modalità idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti rilevanti ai sensi del citato decreto. La realizzazione da parte del Cliente o di suoi collaboratori di comportamenti che determinino l'avvio di un procedimento giudiziario diretto all'accertamento della loro rilevanza ai sensi del D. Lgs. 231/2001, del quale in qualunque modo OE sia venuta a conoscenza, legittima quest'ultima a recedere dal presente contratto per giusta causa.

24. MISCELLANEA

24.1 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali dell'Accettazione di Proposta di Fornitura rispetto alle presenti Condizioni Generali e all'Offerta prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e dell'Offerta, prevalgono i contenuti di queste ultime.

24.2 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni. Tutte le delibere AGCOM citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.agcom.it.

24.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Omnia Energia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'articolo 2, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Omnia Energia e dal Cliente.

24.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Omnia Energia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Omnia Energia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Omnia Energia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del Codice civile, il Cliente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli: 5.6; 7.1; 7.2; 11.7; 11.4; 13.1; 16.1; 16.2; 16.3; 17.2; 17.4; 18.9; 20.1.

ART. 5 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

> Responsabilità di Omnia Energia – Limitazioni

5.6 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, videosorveglianza, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme o telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Omnia Energia. Laddove l'attivazione del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi.

ART. 7 ACCESSO AI LOCALI

→ Responsabilità di Omnia Energia – Limitazioni - Manleva

Facoltà di sospensione del Servizio

7.1 Il Cliente prende atto che, al fine di svolgere interventi di installazione e/o di verifica dell'impianto e degli Apparatî necessari per la fornitura del Servizio, nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento, il personale di Omnia Energia o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, dovranno accedere o attraversare l'immobile di sua proprietà, e dà, gratuitamente, il proprio consenso a tal fine. **In caso contrario, Omnia Energia non è responsabile per danni, ritardi, disservizi, oneri o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea e si riserva, altresì, a tutela del buon funzionamento della rete, di sospendere la fornitura del relativo Servizio, finché non venga consentito l'accesso. Omnia Energia non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento dipendenti da terzi, che non consentano l'accesso o l'attraversamento della propria proprietà. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne Omnia Energia relativamente a tutti i danni conseguenti alla mancata prestazione del consenso di cui al presente articolo.**

→ Modifica delle caratteristiche tecnologiche del Servizio

7.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale, proprio o di terzi, autorizzato da Omnia Energia. **Omnia Energia non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né delle interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dipendenti da interventi non autorizzati. Omnia Energia si riserva il diritto di modificare la configurazione e la tecnologia dei Servizi, nonché la rete cui i Servizi si appoggiano, in qualsiasi momento, garantendo al Cliente gli stessi standard qualitativi.**

ART. 11 DURATA E DIRITTO DI RECESSO

> Disdetta o recesso del Cliente – Corrispettivi dovuti

11.4 In entrambi i casi di disdetta o recesso, rispettivamente disciplinati dai precedenti paragrafi 11.2 e 11.3, il Cliente è comunque tenuto a pagare: (i) il **corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta/recesso**; e (ii), in applicazione a quanto previsto nella Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, **la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione del Servizio quantificata nell'Offerta**, oltre che (se il recesso avviene nei primi 24 -ventiquattro- mesi) i **ratei residui del costo di attivazione**, continuando ad usufruire del piano di rateizzazione (in tal caso saranno addebitate anche le spese di fatturazione e i costi per l'eventuale spedizione cartacea delle fatture) o, a sua scelta, con pagamento in un'unica soluzione. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un prodotto aggiuntivo offerto congiuntamente al Servizio con pagamento rateale, in caso di recesso anticipato, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista a meno che il Cliente non indichi la diversa volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

> Risoluzione per indisponibilità dell'immobile – Corrispettivi

11.7 Resta inoltre inteso che, qualora il Contratto venga risolto perché il Cliente cessa di avere la legittima disponibilità dell'immobile, il **Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei servizi erogati fino al mese successivo all'avvenuta comunicazione a Omnia Energia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità**, ferma restando la dovutezza degli ulteriori corrispettivi previsti dal precedente art. 11.4 per come dettagliati nell'Offerta.

> Diritto di recesso di Omnia Energia

11.8 Omnia Energia può recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche mediante lettera raccomandata A/R o PEC, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso. **Omnia Energia potrà recedere immediatamente, senza obbligo di preavviso, in caso di mancata fornitura/mancato aggiornamento dei dati anagrafici e di residenza da parte del Cliente.**

ART. 13. DEPOSITO CAUZIONALE

> Facoltà di sospensione del Servizio

13.1 Qualora il pagamento non avvenga tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario, il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Omnia Energia un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e degli Apparatî forniti e quantificato in 2 (due) mensilità ove non diversamente previsto nell'Offerta. Omnia Energia potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato. **Qualora il Cliente non adempia tempestivamente a tale richiesta, Omnia Energia potrà sospendere i Servizi previo avviso anche telefonico.** In tal caso, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale dovuto.

ART. 16 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

> Sospensione del Servizio

16.1 Fermi restando gli altri casi di risoluzione previsti dal Contratto e fatto salvo quanto disposto al successivo paragrafo 20 in tema di reclamo, in caso di ritardo nel pagamento del Servizio nel termine pattuito, Omnia Energia avrà la facoltà di sospendere il Servizio, **previa diffida ad adempiere inviata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o modalità equipollente (es. PEC) con preavviso di almeno 40 (quaranta) giorni**, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso, il Cliente è tenuto a corrispondere a Omnia Energia gli importi addebitati fino alla data di risoluzione e la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione del Servizio, pari a quanto previsto dall'Offerta. Omnia Energia provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente.

> Risoluzione del contratto per inadempimento

Nel caso di mancato pagamento entro 20 (venti) giorni dalla data di sospensione del Servizio, Omnia Energia potrà risolvere unilateralmente il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Resta salvo il diritto di Omnia Energia al risarcimento del maggior danno. Omnia Energia si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 c.c.

> Sospensione del servizio fibra per mancato o ritardato pagamento di altri servizi

16.2 È riconosciuto il diritto di Omnia Energia di applicare la procedura di sospensione del servizio oggetto del presente contratto anche nel caso di **mancato o ritardato pagamento di fatture relative al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale**, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa Omnia Energia ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata o collegata ad Omnia Energia.

> Sospensione di altri servizi / forniture per il mancato o ritardato pagamento del servizio fibra

16.3 Il Cliente è, altresì, consapevole di poter subire il distacco di altre forniture in essere (energia elettrica e/o gas naturale) per il mancato o ritardato pagamento di canoni relativi al servizio oggetto del presente contratto, in quanto i contratti di fornitura, sebbene stipulati in momenti diversi, si considerano a tutti gli effetti unitari.

17. SEGNALAZIONE GUASTI E RIPARAZIONI

> Responsabilità di Omnia Energia – Limitazioni

17.2 Per qualsivoglia disservizio, tecnico o amministrativo, il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione a Omnia Energia e ad attivarsi per ridurre eventuali danni, diretti ed indiretti, derivanti dal disservizio, utilizzando ove possibile, i servizi di altri operatori. **Omnia Energia non potrà mai considerarsi responsabile dei danni derivati al Cliente dal ritardo nella comunicazione del disservizio.**

17.4 Il Cliente accetta che Omnia Energia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, **Omnia Energia non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro operatore.**

18. USO DEGLI IMPIANTI ED EVENTUALE USO IMPROPRIO

> Facoltà di sospensione del Servizio

18.9 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, **Omnia Energia potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.**

20. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI E RECLAMI

> Facoltà di sospensione del Servizio

20.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Omnia Energia i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Omnia Energia, nonché l'indirizzo e-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Omnia Energia con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 20. Resta inteso che **Omnia Energia si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti o veritieri e, infine, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.**

Firma

Omnia Energia S.p.a.
 via Beato F. Marino, 102
 87040 Z.I. Zumpano (Cs)
 Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
 Fax +39 0984 65 60 11
 Numero Verde 800 98 44 55
 info@omniae.it www.omniae.it

Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
 La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un documento al servizio dei clienti che hanno scelto la fibra di Omnia Energia. Proprio per te, che sei uno di questi clienti, precisiamo in modo trasparente i nostri impegni e mettiamo a disposizione un riepilogo dei tuoi diritti nel servizio di fornitura della fibra ottica.

La Carta è anche una guida pratica e funzionale, che ripercorre tutte le fasi principali della tua esperienza con noi.

Nel rispetto delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom), la Carta dei Servizi è parte delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sul nostro sito www.omniae.it, alle quali rimandiamo per ulteriori approfondimenti contrattuali.

La Carta è organizzata in queste sezioni:

- 01. I NOSTRI VALORI _____
- 02. LA SOTTOSCRIZIONE _____
- 03. L'ATTIVAZIONE _____
- 04. LA GESTIONE DEL CONTRATTO _____
- Area Clienti
- Bollette
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche agevolate riservate a particolari categorie di clientela
- 05. LA CHIUSURA DEL CONTRATTO _____
- Recesso
- Restituzione modem
- 06. I NOSTRI IMPEGNI _____
- Come contattarci
- Reclami
- Impegni e Indennizzi
- 07. OBIETTIVI DI QUALITA' _____

01. I NOSTRI VALORI

In questa sezione descriviamo i Valori alla base della nostra cultura aziendale che si traducono in un impegno costante e quotidiano nella nostra attività lavorativa.

Semplicità: avviciniamo in maniera semplice a tutti i processi che ti riguardano;

Cortesia e disponibilità: i nostri operatori sono sempre a disposizione per ascoltare e soddisfare le tue esigenze;

Efficienza ed efficacia: garantiamo una risposta immediata, professionale e competente alle tue richieste;

Partecipazione: ascoltiamo i tuoi suggerimenti su come migliorare i nostri servizi;

Rispetto dell'ambiente: contribuiamo al miglioramento della qualità ambientale seguendo la strada dello sviluppo sostenibile.

02. LA SOTTOSCRIZIONE

Puoi visionare sul nostro sito internet le nostre offerte e contattarci per richiedere l'attivazione dell'offerta direttamente, chiamandoci attraverso i nostri canali telefonici presenti nella sezione "Contatti" del sito www.omniae.it. Siamo digital e abbiamo scelto di promuovere i nostri servizi usando i canali digitali per rendere la tua esperienza il più semplice e trasparente possibile. In ogni caso, il nostro servizio clienti è sempre disponibile per aiutarti. Al momento della sottoscrizione ti invieremo tutti i documenti

contrattuali (Condizioni Generali; Offerta Economica) e un riepilogo dell'offerta all'indirizzo e-mail che ci avrai indicato. Da quel momento il nostro contratto sarà a tutti gli effetti concluso e valido.

Per velocizzare l'attivazione del servizio, puoi chiedere la procedura per l'attivazione immediata, senza attendere la scadenza dei 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per il ripensamento.

03. L'ATTIVAZIONE

Una volta sottoscritto il contratto, faremo alcune verifiche tecniche per essere certi che la tua casa sia pronta a ricevere la nostra fibra. Se queste verifiche avranno esito positivo, ti contatteremo per concordare un appuntamento per l'installazione e l'attivazione del servizio: tutto questo avverrà con il nostro massimo impegno a ridurre al minimo i tempi. Avrai a disposizione in comodato d'uso gratuito il nostro modem, che consente di vivere al meglio l'esperienza della nostra fibra ultraveloce. In alternativa, puoi decidere di utilizzare un modem diverso di tua proprietà, come previsto dalla Delibera AGCom n. 348/18/CONS.

Per avere le migliori prestazioni possibili, è necessario che il modem disponga di specifiche caratteristiche tecniche, che trovi descritte nell'Area Download della sezione "Fibra" presente sul nostro sito www.omniae.it

04. LA GESTIONE DEL CONTRATTO

Area Clienti

Una volta sottoscritto il contratto e ricevuta la prima fattura potrai registrarti all'Area Clienti presente sul sito www.omniae.it:

- Consultare le tue bollette;
- Aggiornare i tuoi dati anagrafici;
- Aggiornare i consensi al trattamento dei tuoi dati personali;
- Accedere ad ulteriori servizi pensati per te.

Bollette

Ogni mese invieremo gratuitamente le tue bollette all'indirizzo e-mail che ci avrai indicato, oppure le troverai direttamente nell'Area Personale. Il tutto in formato digitale, nel rispetto dell'ambiente. In alternativa, puoi scegliere di ricevere le bollette in formato cartaceo, con le relative spese di spedizione.

Modalità di pagamento

Per garantirti un'esperienza full digital e semplice, prevediamo anche modalità di pagamento ricorrenti tramite addebito diretto in conto corrente (SDD).

Condizioni economiche agevolate riservate a particolari categorie di clientela

Abbiamo previsto agevolazioni per gli utenti non udenti e/o non vedenti, come disposto dalla Delibera AGCom n. 46/17/CONS. In particolare, come stabilito dalla normativa di settore, è prevista una agevolazione del 50% sul costo mensile del servizio. Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.omniae.it, oppure chiama il nostro servizio clienti.

05. LA CHIUSURA DEL CONTRATTO

Qui trovi tutto quello che devi sapere per chiedere la disattivazione del servizio.

Recesso

Potrai decidere in qualsiasi momento di disattivare il servizio mandandoci un modulo con un preavviso di 30 giorni, scegliendo il canale che preferisci.

Siamo trasparenti: l'unico importo che ti sarà addebitato è un contributo per coprire i costi che sosterremo per la chiusura del tuo servizio; li trovi descritti nel dettaglio dell'offerta e in ogni caso non saranno superiori al tuo canone mensile al netto di eventuali sconti o promo.

Restituzione modem

Se avrai usufruito del modem in comodato d'uso gratuito, potremo chiederti la restituzione: se non ci sentirai per i successivi 30 giorni dalla data di disattivazione del servizio,

potrai ritenerlo tuo. Nel caso non ti interessasse più utilizzarlo, ricordati di smaltirlo correttamente: curare l'ambiente è una responsabilità di tutti.

06. I NOSTRI IMPEGNI

Come contattarci

Se non sei ancora cliente Omnia Energia e vuoi consultare le nostre offerte, vai sul sito www.omniae.it/fibra dove potrai visionare le offerte commerciali. Per maggiori informazioni sulla sottoscrizione del contratto puoi chiamare il numero verde 800 98 44 55 da rete fissa, o il numero 0984 825356 (rete fissa e mobile); il servizio commerciale è attivo da Lunedì a Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:00.

Tutti i clienti Omnia Energia hanno a disposizione un Servizio Clienti dedicato attivo da Lunedì a Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:00. Puoi metterti in contatto con il nostro Servizio Clienti attraverso: Chat, Email, Whatsapp, Numero Verde. Per maggiori informazioni sui nostri canali di contatto visita la sezione "Contatti" del nostro sito www.omniae.it

Reclami

Qui trovi uno schema che riassume le fasi dell'invio e della gestione di un reclamo:

SEGNALAZIONE

- Inviaci una segnalazione descrivendo dettagliatamente cosa è accaduto
- Puoi farlo scrivendoci una e-mail, inviandoci una comunicazione alla nostra casella postale o mandandoci un fax

VERIFICA

- Faremo tutte le verifiche necessarie per accertare quanto accaduto.

RISPOSTA

- Riceverai una risposta entro 45 giorni: potrai ricontattarci in qualsiasi momento per farci delle domande o per conoscere a che punto è la risoluzione del problema
- In caso il tuo reclamo sia fondato faremo tutto il necessario per risolvere il disservizio e provvederemo sempre al riconoscimento di eventuali indennizzi, senza che tu debba farne esplicita richiesta
- In caso il tuo reclamo non possa essere accolto, ti spiegheremo perché.

Se al termine della gestione del reclamo riterrai che i tuoi diritti non siano stati tutelati, ti ricordiamo che potrai sempre ricorrere alla Procedura di Conciliazione. Potrai inoltrare la richiesta utilizzando l'apposita piattaforma Conciliaweb dell'AGCom (<https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>) o potrai rivolgerti a un'Associazione dei Consumatori.

In caso di mancata conciliazione, potrai ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni secondo quanto previsto dalla Delibera n. 203/18/CONS (e successive modifiche/integrazioni) o all'Autorità giudiziaria. Ti ricordiamo che lo svolgimento di un tentativo di conciliazione è, in base alla normativa di settore, condizione necessaria per rivolgerti al giudice.

Impegni e Indennizzi

Ci assumiamo degli impegni concreti per garantire un servizio all'altezza delle aspettative.

Se dovessimo venir meno a questi impegni, potrai segnalarcelo e avrai diritto a un indennizzo che ti verrà accreditato in bolletta. Di seguito trovi l'elenco degli impegni e il valore degli indennizzi in caso non saremo stati in grado di rispettarli:

Attivazione del servizio

Ci impegniamo a attivare la tua fornitura entro 60 giorni solari dalla tua richiesta, decorsi i tempi per il ripensamento (14 giorni)*.

Riparazione guasti

- Ci impegniamo a risolvere il degrado della rete (irregolare erogazione del servizio) entro 8 giorni lavorativi dalla tua segnalazione.
- Ci impegniamo a risolvere il disservizio (la completa interruzione del servizio) per motivi tecnici entro 4 giorni lavorativi dalla tua segnalazione.

Tempo di risposta ai reclami scritti

Ci impegniamo a verificare e rispondere alle tue segnalazioni entro 45 giorni solari.

Rispetto dell'obbligo di informazione sull'attivazione

Ci impegniamo a erogarti un indennizzo in caso non ti abbiamo informato sui motivi del ritardo, i tempi necessari per l'attivazione del servizio o gli eventuali impedimenti, oppure nel caso di informazioni non veritiere circa l'esistenza di impedimenti tecnici o amministrativi.

Cessazione o sospensione del servizio

Ci impegniamo a erogarti un indennizzo in caso il servizio venga cessato o sospeso impropriamente.

Da queste tempistiche sono esclusi i tempi dovuti a eccezionale difficoltà tecnica nella fornitura del servizio, i tempi dipendenti dal Cliente e, in generale, le tempistiche non attribuibili a Omnia Energia.

07. OBIETTIVI DI QUALITÀ

Vogliamo migliorare continuamente il servizio che offriamo, per questo rileviamo costantemente i valori di alcuni indicatori di qualità stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n.131/06/CSP (e successive modifiche/integrazioni) e li confrontiamo con gli obiettivi sfidanti che ci siamo dati.

Ecco gli Obiettivi di Qualità per l'anno 2020:

Tempi di attivazione del servizio

È il tempo che intercorre tra il giorno in cui è stato registrato l'ordine dall'operatore e il giorno in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.

- 95% dei clienti attivati entro 50 giorni
- 99% dei clienti attivati entro 55 giorni
- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente: 90%
- Tempo medio di attivazione: 45 gg

Tasso di malfunzionamento dei servizi

È il rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi ed il numero medio di linee d'accesso a banda larga: 9%

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi ai servizi

È il tempo che intercorre tra la segnalazione di malfunzionamento della rete e la risoluzione della problematica.

- 80% dei malfunzionamenti riparanti entro 80 ore
- 95% dei malfunzionamenti riparanti entro 90 ore
- Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto: 90%
- Tempo medio di riparazione: 50 ore

Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore per accesso ad internet a banda larga

- Navigazione su risponditore automatico (IVR): 80 secondi

- Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti (dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore): 100 secondi
- Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi: 30%

Addebiti contestati

La percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato in forma scritta rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo: 2%

Velocità di trasmissione dati

- Profilo nominale in download di 1000 Megabit/s (con accesso FTTH): 100 Mbit/s
- Profilo nominale in upload di 300 Megabit/s (con FTTH): 12 Mbit/s
- Ritardo massimo: profilo nominale in download di 1000 Megabit/s (con accesso FTTH): 60 ms

Tasso di insuccesso nella trasmissione dati

Rapporto tra le trasmissioni di dati non andate a buon fine e il numero totale dei tentativi effettuati nel periodo di tempo considerato.

- Tasso di insuccesso in upload: 0,3%
- Tasso di insuccesso in download: 0,3%

RICHIESTA DELL' AGEVOLAZIONE ai sensi della Delibera n. 46/17/CONS

In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), Omnia Energia prevede offerte dedicate ai non udenti e non vedenti per i servizi dati su fibra ottica FTTH.

Per usufruire delle agevolazioni economiche è necessario appartenere alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. (utenti sordi) e dalla legge n. 138 del 2001 (utenti ciechi).

La richiesta deve avvenire fornendo la seguente documentazione:

- Modulo di richiesta dell'agevolazione riportato di seguito
- Certificazione medica rilasciata dalla ASL competente per territorio o da altro Ente titolato comprovante l'invalidità (sordità o cecità, totale/parziale)
- Certificazione di stato di famiglia rilasciata dal comune di residenza ovvero dichiarazione sostitutiva (autocertificazione) relativa alla composizione del nucleo familiare (se la domanda per l'agevolazione è presentata da un familiare)

La documentazione deve essere inoltrata con una delle seguenti modalità:

E-mail: info@omniae.it

Fax: 0984 65 60 11

Posta ordinaria: Omnia Energia S.p.A., Viale Beato Francesco Marino, n. 102, cap. 87040 - Zumpano (CS)

MODULO DI RICHIESTA DELL'AGEVOLAZIONE

Sezione da compilare e sottoscrivere in ogni sua parte:

DATI DEL CLIENTE

Codice Cliente _____

Nome _____

Cognome _____

Data di nascita _____

Luogo di nascita _____ Prov. _____

CF _____

Indirizzo di fornitura

Via _____ Città _____ Prov. _____

Telefono _____ E-mail _____

Il cliente richiede di usufruire delle agevolazioni economiche previste dalla Del. AGCom n. 46/17/CONS e

DICHIARA

di essere in possesso dei requisiti previsti in quanto (barrare solo una casella):

- Persona non udente e/o non vedente totale o parziale
- Nel nucleo familiare risiede una persona non udente e/o non vedente totale o parziale.

DATI ANAGRAFICI DEL FAMILIARE INVALIDO

Nome _____ Cognome _____

CF _____

Data _____

Firma _____

ALLEGATO N

VELOCITA' DI CONNESSIONE AD INTERNET

Omnia Energia S.p.A. fornisce il servizio di connessione ad Internet a banda larga tramite **Fibra FTTH** (fino a 1000 Mbit/s in download e 300 Mbit/s in upload in tecnologia GPON)

Trovi nelle tabelle sottostanti tutte le informazioni relative alle velocità di connessione e di navigazione che ti saranno ragionevolmente fornite sulla tua linea dopo la sottoscrizione del contratto.

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite.

Per maggiori informazioni visita il sito www.misurainternet.it

Attraverso l'utilizzo del software *Ne.Me.Sys*, puoi verificare le prestazioni della tua connessione Internet da postazione fissa.

QUALITÀ DEI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET DA POSTAZIONE FISSA

Denominazione dell'offerta	LUCE FIBRA FLEX
Banda nominale download	1000 Megabit/s FTTH (GPON)
Banda nominale upload	300 Megabit/s FTTH (GPON)
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Non previsto
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde: 800.98.44.55 Tel.: (+39)0984825356 E-mail: info@omniaenergia.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Fibra Ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica (GPON)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.omniae.it

Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it

Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944



VELOCITA' DI CONNESSIONE AD INTERNET

Per verificare le prestazioni della tua linea, devi confrontare i valori del documento prodotto dal software *Ne.me.Sys* con quelli della tabella pubblicata qui di seguito.

Tieni conto, in particolare, che sono diversi i fattori che influenzano la velocità di navigazione:

1. Più dispositivi collegati alla rete: la banda di trasmissione totale è condivisa tra tutti i dispositivi, quindi se sono collegati più apparati che navigano in Internet, effettuano streaming o caricano/scaricano files, la banda di trasmissione disponibile per ciascun dispositivo diminuisce

2. Apparati e cavi obsoleti:

PC dotati di processori antiquati e/o con meno di 1 GB di Ram, devices con sistemi operativi non aggiornati, smartphone e tablet di vecchia generazione, catteria (es. cavi ethernet) obsoleta e non sufficientemente performante

3. Wi-Fi:

posizione del modem, frequenza utilizzata, apparati connessi; per maggiori informazioni consulta la guida

4. Virus o altri software:

se installati sul PC (o altri dispositivi) spesso utilizzano risorse di rete e/o risorse hardware che possono rallentare il processore e occupare larghi blocchi di memoria (è consigliabile dotarsi di un buon programma antivirus, possibilmente accoppiandolo con un sistema anti-spyware e anti-adware)

5. Congestione della rete:

in orari di punta (spesso la sera) oppure in occasione di eventi di eccezionale rilevanza (ad esempio in caso di aggiornamenti dei sistemi operativi) possono verificarsi rallentamenti anche notevoli della velocità di navigazione generale

6. Sito web irraggiungibile o lento: irraggiungibilità o lentezza del singolo sito web che si vuole visitare dovuta a problemi al server o a traffico eccessivo (troppe richieste rispetto alla capacità di gestione del server)

Per una corretta lettura del risultato del tuo test, e poter presentare un reclamo ai sensi della Delibera 244/08/CSP, devi verificare se i valori del documento che ha prodotto il software *Ne.me.Sys*, siano inferiori (velocità di connessione) o superiori (ritardo massimo di trasmissione) a quelli indicati come rilevati nella tabella pubblicata qui di seguito:

VELOCITÀ DI CONNESSIONE

	Velocità di accesso	Velocità minima rilevata
Download	1000 Mb/s	100 Mb/s
Upload	300 Mb/s	12 Mb/s