

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) per il trattamento dei dati e richiesta di consenso

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

1. Identità e dati di contatto del Titolare e del DPO (Data Protection Officer)	1
2. Tipologia di dati oggetto del trattamento	1
3. Origine dei dati personali	2
4. Finalità e base giuridica del trattamento	2
5. Modalità del trattamento dei dati	2
6. Luogo di trattamento	2
7. Destinatari dei dati personali e diffusione.....	3
8. Trasferimento dati a Paesi extra UE.....	3
9. Periodo di conservazione dei dati	3
10. Diritti dell'Interessato	3
11. Comunicazione e conferimento di dati.....	4
12. Aggiornamenti e modifiche	4

1. Identità e dati di contatto del Titolare e del DPO (Data Protection Officer)

Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, , relativo ai dati personali forniti in sede di prestazione di servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e adempiere a Sue specifiche richieste, oltre che a fornirLe informazioni commerciali sui prodotti e servizi.

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it.

2. Tipologia di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali per le finalità di cui al punto 4: nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

3. Origine dei dati personali

I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. fornire una risposta alle domande di carattere generale e gestire le Sue richieste. I dati saranno trattati inoltre per adempiere agli obblighi di legge (inclusi, a mero titolo esemplificativo, gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di salute e sicurezza, per la gestione dei contenziosi - se esistenti), per finalità di reporting interno, per finalità di audit (sicurezza, produttività, qualità dei servizi), per finalità di controllo di gestione, per finalità di certificazione. Qualora dovesse porre delle domande di carattere generico alla Società, tratteremo i Suoi dati per fornirLe una risposta sulla base del Suo consenso, insito nella proposizione delle domande stesse. Il trattamento dei dati personali per tale finalità menzionata non richiede il Suo consenso in quanto la Società è autorizzata ad avvalersi delle previsioni di cui alle lettere c) e f) dell'articolo 6.1 del Regolamento;
- b. ricerche di mercato, invio di materiale informativo e promozionale, attività di marketing e pubblicità riguardanti i prodotti ed i servizi della scrivente società, nonché di altre società collegate e/o controllate.

Il mancato consenso al trattamento degli stessi per le finalità di cui alla lettera b. comporterà l'impossibilità di fornire i servizi promozionali enunciati alla lettera b.

Non utilizzeremo i dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoLa previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

5. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti per la definizione della conservazione dei dati si rinvia all'art. 9. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.

Inoltre, è bene evidenziare che i Suoi dati personali non saranno soggetti a profilazione, né sottoposti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

6. Luogo di trattamento

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.

7. Destinatari dei dati personali e diffusione

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di responsabili per il trattamento e/o in qualità di autorizzati.

Il Titolare del trattamento non comunica a terzi nessuna delle informazioni degli interessati senza il loro consenso, salvo ove richiesto dalla legge. È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati. L'elenco completo dei responsabili del trattamento, dei contitolari e degli incaricati al trattamento dei dati personali può essere richiesto inviando apposita richiesta all'indirizzo e-mail privacy@omniaenergia.it.

8. Trasferimento dati a Paesi extra UE

I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali forniti in riferimento al punto 4, lettera A, saranno trattati secondo le modalità previste al punto 5 per 12 mesi.

I dati personali forniti in riferimento al punto 4, lettera B, saranno trattati secondo le modalità previste al punto 5 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Si fa presente che anche ai fini della normativa in materia di antiriciclaggio i dati, relativi alle prestazioni rientranti nella predetta disciplina legislativa, verranno, in quanto previsto per Legge, conservati per dieci anni dall'ultimazione della prestazione.

L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in conformità a quanto previsto al punto 10 della presente informativa.

10. Diritti dell'Interessato

Il cliente (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679) potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Revoca del consenso: l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- b. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- c. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- d. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

- e. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta mediante i canali di contatto indicati al punto 1 della presente informativa.

11. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati è necessario per poter rispondere ad una Sua richiesta.

12. Aggiornamenti e modifiche

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali. Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati.