

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

ENVIRONMENT & SUSTAINABILITY

Marine

Energy

Business Assurance

Transport & Infrastructures

IFIs, Banks and Investors

INNOVATION



RINA SERVICES

classification, certification, inspection & testing

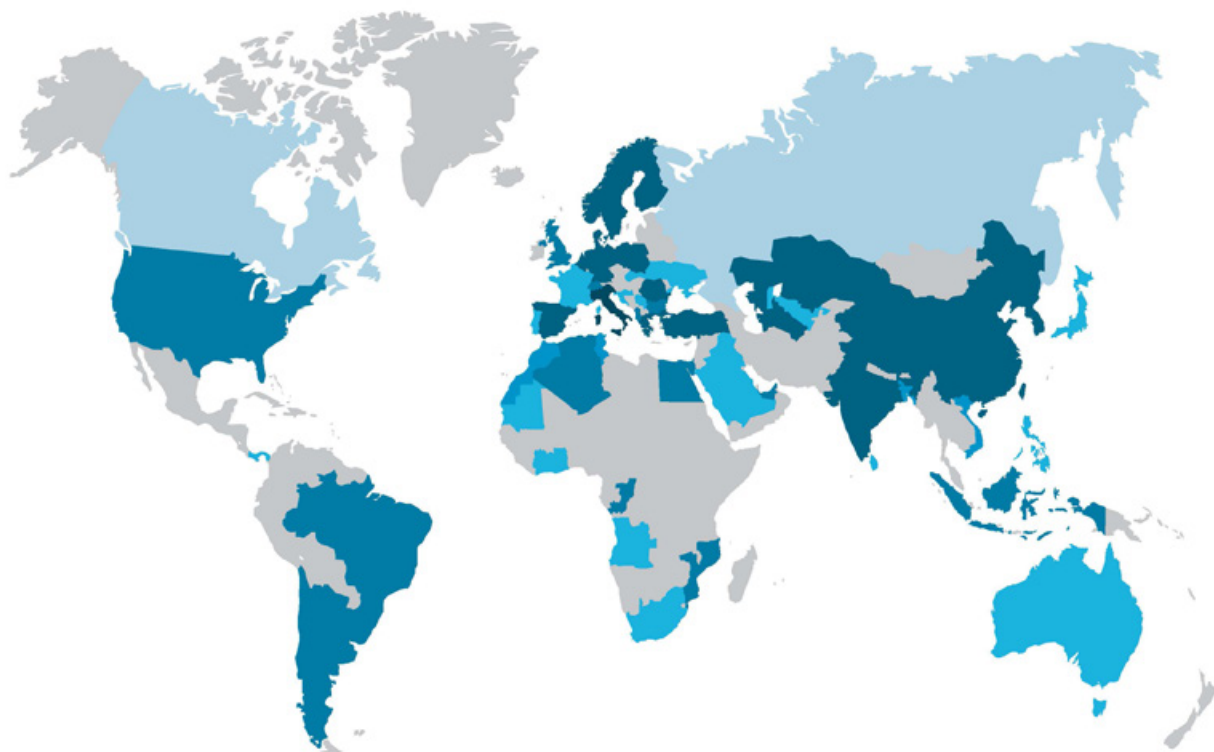


CHI SIAMO

RINA SERVICES S.p.A. è la società del Gruppo RINA attiva nella classificazione, test, ispezione e servizi di certificazione.

Il RINA è un Gruppo multinazionale che fornisce servizi di verifica, certificazione, valutazione di conformità, classificazione navale, valorizzazione ambientale, test di prodotto, supervisione in loco e dei fornitori, formazione e consulenza ingegneristica attraverso una vasta gamma di industrie e servizi. Il RINA opera attraverso una rete di società dedicate ai diversi settori: **Shipping, Energia, Infrastrutture e Costruzioni, Logistica e Trasporti, Ambiente e Qualità, Agroalimentare e Sanità, Finanza e Pubbliche Istituzioni, Business Governance**. Con circa 330 milioni di euro di attività nel 2014, oltre 2750 risorse, 163 uffici in 60 Paesi nel mondo, il Gruppo è oggi in grado di rispondere alle esigenze dei propri clienti ed è allo stesso tempo riconosciuto quale interlocutore autorevole presso le principali Organizzazioni internazionali, contribuendo da sempre allo sviluppo di nuovi standard normativi.

www.rina.org





IL MERCATO

La certificazione è l'assicurazione scritta che un'organizzazione è conforme a requisiti specificati in Norme Tecniche condivise e ha una duplice funzione: da una parte consente al cliente-consumatore di scegliere in base a parametri oggettivi e di orientarsi nelle scelte d'acquisto e dall'altra, aiuta il produttore ad avere parametri di riferimento condivisi e unificati per razionalizzare e semplificare le attività e per valorizzare la propria organizzazione.

Un'azienda attraverso la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità, dimostra la sua capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e il suo orientamento al miglioramento continuo e fornisce garanzie sull'approccio sistemico dell'organizzazione nella gestione delle diverse problematiche: sistema di gestione documentato, definizione chiara di responsabilità, comunicazione efficace, qualifica e addestramento del personale, qualifica e controllo dei fornitori, decisioni basate su dati oggettivi.

La più conosciuta Norma Tecnica per i Sistemi di gestione per la Qualità è la ISO 9001 che è applicabile da tutte le organizzazioni di qualunque settore merceologico. Per far fronte alle richieste del mercato, per alcuni settori merceologici, esistono o sono in corso di pubblicazione diverse Norme Tecniche che contengono i requisiti delle ISO 9001 con aggiunta di alcuni requisiti peculiari e specifici del settore; anche in questo caso il RINA non solo è operativo con un'ampia offerta di prodotti certificativi sempre aggiornati, ma si è fatto più volte carico di promuovere tali iniziative fornendo la propria collaudata, pluriennale e multisettoriale esperienza presso gli Enti Normatori e le Associazioni di categoria.

Settore costruzioni ed impiantistica (EA 28)

Il RINA valuta e certifica i Sistemi di gestione per la Qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi in conformità ai requisiti integrativi previsti per il settore in questione.

Il RINA offre inoltre ai propri clienti varie opportunità per certificare i prodotti ed i materiali utilizzati in questo settore e la possibilità di ottenere l'attestazione SOA tramite SOA RINA S.p.A. (Gruppo RINA).

Riconoscimenti nazionali/internazionali





SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ 9001

Un'Organizzazione che sceglie di adottare un Sistema di gestione per la Qualità basato sulla norma ISO 9001 consegue un'ottimizzazione del proprio sistema di gestione interno e attraverso la certificazione da parte di un Organismo indipendente un accrescimento della visibilità e competitività sul mercato. All'interno di un mercato estremamente competitivo, la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità è uno strumento di differenziazione dalla concorrenza non qualificata e diventa quindi un requisito indispensabile per l'immissione di prodotti e di servizi sul mercato.

Inoltre le Organizzazioni che attuano un Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001 assicurano un orientamento maggiore di tutte le funzioni verso il risultato finale ed una maggiore attenzione al cliente interno ed esterno.

Il **RINA** si propone come Organismo accreditato per rilasciare certificazioni di Sistemi di gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001 per vari settori merceologici e per gli schemi di certificazione ad essa collegati.

Benefici per l'Azienda

La certificazione del Sistema di gestione per la Qualità consente il raggiungimento di importanti obiettivi aziendali:

- garanzia sulle modalità di realizzazione del prodotto o servizio offerto
- garanzia di miglioramento della qualità nel tempo
- maggiore competitività sul mercato
- ingresso nel mercato internazionale
- miglioramento delle prestazioni d'impresa e riduzione dei costi gestionali
- miglioramento della comunicazione interna, maggiore coinvolgimento della direzione e attenzione verso le risorse umane.

I SERVIZI CERTIFICATIVI SPECIFICI

“Fabbricanti metrici” - requisiti aggiuntivi DPR N. 179 del 28/03/2000

Il **RINA** valuta e certifica i Sistemi di gestione per la Qualità di fabbricanti metrici ai sensi del DPR N. 179 del 28/03/2000. La certificazione secondo questo schema è un requisito necessario per il rilascio da parte delle Camere di Commercio competenti del provvedimento di concessione per l'emissione della dichiarazione di conformità metrologica.



“Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici”

Il RINA è accreditato per la certificazione di Sistemi di gestione in conformità alle norme ISO 3834-2,3,4, relative al settore specialistico della saldatura. La certificazione, richiesta per le officine di produzione di carpenterie metalliche dal D.M. del 14/01/2008, garantisce al cliente il controllo del processo di saldatura e il rispetto dei requisiti di qualità delle proprie saldature.

IRIS “International Railway Industry Standard”

Il RINA è uno dei quattordici Enti ad aver ricevuto il riconoscimento da parte di UNIFE (Associazione delle Industrie Ferroviarie Europee) relativamente alla Certificazione IRIS, la cui norma di riferimento è stata redatta appositamente per le aziende operanti nel settore ferroviario. L'obiettivo è quello di incrementare il livello qualitativo del materiale rotabile prodotto, tramite il miglioramento dell'intera catena di approvvigionamento, richiedendo ai fornitori il rispetto di procedure severe e comuni.

Di seguito si elencano alcuni dei requisiti specifici per il settore ferroviario, previsti da IRIS (ad integrazione dei requisiti della norma ISO 9001):

- gestione del progetto
- RAMS (Affidabilità, disponibilità, manutenibilità e sicurezza)
- LCC (Costo di tutto il ciclo di vita del prodotto)
- gestione della configurazione delle modifiche
- assistenza durante la messa in servizio
- assistenza post vendita
- gestione dell'obsolescenza
- First Article Inspection
- ispezione completa delle aziende multi sito
- gestione di rischi ed opportunità.

ACCREDITAMENTI

I numerosi accreditamenti vantati da RINA costituiscono attestazione di professionalità, competenza ed efficacia operativa dell'Organizzazione, a garanzia di clienti e competitività.

- **Per la certificazione del sistema di gestione per la qualità**
accreditamento ACCREDIA
ANAB
INMETRO
NABCB
RENAR
EDAC
secondo ISO 9001.
- **Per la certificazione IRIS**
approvazione UNIFE.
- **Per la certificazione del settore specialistico della tecnica di saldatura**
accreditamento ACCREDIA
secondo ISO 3834-2,3,4.
- **Per la certificazione AUTOMOTIVE**
accreditamento ANFIA
secondo ISO/TS 16949
accreditamento ACCREDIA
secondo AVSQ - MIA.
- **Per la certificazione nel settore aerospaziale**
accreditamento ACCREDIA
secondo EN 9100.



SGQ N° 002 A	PRD N° 002 B
SGA N° 002 D	PRS N° 066 C
SCR N° 003 F	SSI N° 001 G





AUTOMOTIVE “CERTIFICAZIONI DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NELL’INDUSTRIA AUTOMOBILISTICA”

Le normative di riferimento per la certificazione di sistemi di gestione per la qualità nel settore automobilistico nascono da accordi tra i principali costruttori mondiali di autoveicoli che hanno definito degli standard al fine di garantire la qualità dei prodotti/servizi forniti ad ogni livello della catena di fornitura.

I principali schemi di certificazione sono i seguenti:

- ISO/TS16949: sono applicabili ai fornitori interni ed esterni di materiali per la produzione, componenti per la produzione o per l’assistenza (parti di ricambio), fornitori di trattamenti termici, verniciatura, cromatura o di altri servizi di finitura. In particolare lo Schema ISO/TS16949 è applicabile anche ai costruttori di veicoli (automobili, moto, automezzi pesanti)
- AVSQ MIA - TE SUPPLEMENT sono applicabili ai fornitori interni ed esterni di attrezzature/macchinari utilizzati per l’effettuazione di processi di assemblaggio, trattamento termico, stampaggio, forgiatura, verniciatura, saldatura, ecc.

La certificazione di conformità agli schemi sopra riportati garantisce un maggior valore sul mercato del prodotto e consente ad un potenziale fornitore di essere in una posizione di vantaggio rispetto ad aziende non certificate.

(Il RINA è membro di CISQ AUTOMOTIVE, federazione di enti italiani che ha ottenuto il riconoscimento da ANFIA per la certificazione ISO/TS16949).

ISO 13485 - “DISPOSITIVI MEDICI - SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ”

Applicabile a chi progetta, produce, installa, commercializza, distribuisce nel settore dispositivi medici.

Integrabile con altri modelli gestionali, quali la ISO 9001, costituisce supporto efficace anche ai fini del raggiungimento della conformità CE. A questo fine, la sua certificazione è riconosciuta quale presunzione di conformità per alcuni requisiti delle relative direttive comunitarie.



CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NELL'INDUSTRIA AEROSPAZIALE

Il RINA rilascia la certificazione ad Organizzazioni il cui sistema di gestione per la Qualità sia stato riconosciuto conforme a tutti i requisiti previsti dallo schema EN 9100 (Norme: EN 9100, EN 9110, EN 9120).

Le norme EN 9100, EN 9110, EN 9120, volute dai principali costruttori mondiali, (nell'ambito dell'IAQG "International Aerospace Quality Group"), definiscono i requisiti di Sistema di gestione per la qualità applicabile alle aziende che operano nel settore aerospaziale e della difesa e hanno lo scopo di armonizzare a livello internazionale le regole di gestione della filiera di fornitura.

Di seguito è riportato il campo di applicazione delle norme sopra riportate:

EN 9100 - Sistemi di gestione per la Qualità - Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, fabbricazione, installazione ed assistenza: norma applicabile alle Organizzazioni che progettano, sviluppano e producono ogni tipo di sistema/componente per il settore aerospaziale, compresa l'attività di installazione ed assistenza.

EN 9110 - Sistemi di gestione per la Qualità - Modello per l'assicurazione della qualità applicabile alle organizzazioni di manutenzione: norma applicabile alle organizzazioni che effettuano la manutenzione nel settore aerospaziale.

EN 9120 - Sistemi di gestione per la Qualità - Requisiti per i distributori grossisti: norma applicabile alle organizzazioni che distribuiscono/vendono parti, componenti, materiali a Clienti del Settore Aerospaziale.

ISO 9001

Regulatory Affairs

ph. +39 010 5385778 - fax +39 010 5351361

Via Corsica, 12 - 16128 Genova - Italy

ph. +39 010 53851 - fax +39 010 5351000

info@rina.org

WWW.RINA.ORG

WWW.RINAGROUP.ORG

RINA Corporate Image®



RINA