

 omnia energia	Titolo: POLITICA PER LA QUALITA'	Data di Revisione	Indice di Aggiornamento
		15/09/2017	Rev. 1

Politica per la qualità

La **Omnia Energia Spa** opera nel mercato della commercializzazione di energia elettrica e gas. Inoltre progetta, installa ed effettua l'assistenza e la manutenzione di impianti fotovoltaici.

La **Omnia Energia Spa** ha una consolidata presenza sul mercato grazie alla qualità dei servizi offerti ed impianti installati, alla professionalità dei propri operatori, agli standard qualitativi sui servizi erogati/ impianti progettati ed installati, all'attenzione che pone nei confronti dei clienti, perseguendo come obiettivo principale il riscontro tra le esigenze di mercato dell'azienda e la soddisfazione dei propri clienti.

Negli ultimi anni il mercato di riferimento è stato principalmente il Sud Italia, ma con la prossima abolizione del mercato tutelato l'azienda ha deciso di allargare il proprio mercato di riferimento rivolgendosi all'intero territorio nazionale. A tale scopo importanti risorse verranno destinate alle attività di crescita della rete di vendita e a quelle di marketing.

La Direzione Aziendale promuove la cultura della qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'organizzazione richiedendo il coinvolgimento di ciascuno a conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Un servizio/lavoro erogato/eseguito in qualità rappresenta la risultante di un sistema organizzativo e produttivo di sicuro interesse per l'utente, ed a tal fine l'azienda vuole migliorare costantemente il proprio ciclo di erogazione dei servizi verificando gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale e monitorando il processo con cui viene erogato/eseguito il servizio/lavoro ovvero dalla progettazione e programmazione all'esecuzione.

Gli obiettivi perseguiti sono:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- Garantire un costante impegno a soddisfare le esigenze del cliente e a rispettare tutti i requisiti richiesti dalle parti interessate;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini contrattuali consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alta qualità;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento ed efficace comunicazione.

La Direzione Aziendale si impegna a fornire ogni supporto per la gestione e il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Inoltre la Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione venga assimilata e condivisa.